

平成 29 年 10 月 2 日

医療法人博光会 御幸病院

理事長 富島三貴

USB メモリ紛失対策本部長 伊庭浩二

## 個人情報の紛失について（続報）

平成 29 年 7 月 5 日付で、当院ホームページにおいて患者様の個人情報が記録された USB メモリの紛失についてご報告いたしておりましたが、平成 29 年 10 月 1 日現在の状況及び再発防止策について続報として、ご報告申し上げます。

### 記

#### 1. 紛失による情報漏洩について

当案件について、平成 29 年 7 月 5 日より、専用窓口を設置いたしました。平成 29 年 10 月 1 日現在、情報漏洩による被害発生との連絡並びに苦情はありませんでした。

なお、紛失内容等に関するお問い合わせを数件いただきましたが、丁寧にご説明し、ご理解いただいたところであります。

#### 2. 熊本県警察への紛失届について

平成 29 年 6 月 26 日に当 USB メモリの遺失届書を提出いたしましたが、未だ発見されておられません。

#### 3. 再発防止策について

以下のような再発防止策を 6 月 27 日から実施し、病院内における個人情報の管理体制を見直して参ります。

- ① 個人情報を含むデータについては USB メモリを含む外部記憶媒体への移行を原則禁止とする。やむを得ない場合に限り許可制とする。
- ② USB メモリについては全てパスワードを設定する。それ以外の USB メモリは使用禁止とする。
- ③ USB メモリを含めた外部記憶媒体に保存されている患者情報を持ち出し不能な共有ドライブに移行すると共に外部記憶媒体から患者情報を削除することを徹底する。
- ④ USB メモリは使用申請を提出の上、パスワード設定し 1 個ごとに識別番号を付加し管理する。

#### 4. 本件に関する患者さまからのお問い合わせ先

御幸病院

USBメモリ紛失対策本部 お客様相談担当 TEL 096-378-1166

(土・日曜日、祝日を除く平日：月～金曜日 9：00～17：30)

※フリーダイヤルナンバーは9月29日をもって閉鎖いたしました。

今後は上記代表番号でお受け付けいたします。