



熊本地震から学ぶ 災害対策実践講座

災害準備のためのチェックリスト

特別企画 『熊本地震での対応に学ぶ介護施設における災害の備えと提言』
日総研 介護チームマネジメントVol.13 No.5 2016年 より抜粋
介護老人保健施設 ぼたん園 ホームページ 災害対応 参照

介護老人保健施設 ぼたん園
施設長 橋口玲子

災害準備のためのチェックリスト

2025年 () 月 () 日

確認者 ()

- 1 「災害対応の初動体制」
- 2 「非常時の対応」
- 3 「人的マネジメント」
- 4 「災害時の入所者へのケア」
- 5 「福祉避難所の指示系統と役割の明確化」
- 6 「災害ボランティアの受け入れ」
- 7 「支援物資の管理」
- 8 「広報窓口の設置」
- 9 「心のケア」
- 10 「建物の復旧」
- 11 「経営面」
- 12 「広域的地域ネットワークの構築」
- 13 「組織を動かす人材の育成」

人が人を助もう。人が人をつつむ。



みゆきの里

1 「災害対応の初動体制」に関する準備についての

□緊急時の連絡体制

チェックリスト

- ・電話がつかない場合を想定していますか？
- ・職員の安否だけでなく，出勤可能かどうかも確認できますか？

□災害対策本部

- ・早期に立ち上げることができますか？
- ・本部に情報を集める仕組みはありますか？
- ・本部に状況報告するための書式はありますか？
- ・情報をいち早く共有化する仕組みはありますか？

□避難

- ・管理職不在時に誰がリーダーになるか決めていますか？
- ・リーダーの役割は明確ですか？
- ・安全な避難経路を確保していますか？
- ・避難のために必要な人員配置を考えていますか？
- ・建物外への避難および避難場所を想定していますか？
- ・夜間の避難を想定していますか？

□建物の構造・設備

- ・建物内にある非常電源，火災報知機，スプリンクラー，水道の元栓などを示した配置図を準備していますか？
- ・配置図は各フロアに設置していますか？

□非常用物品

- ・非常用物品は準備，充足していますか？
- ・ライトやラジオの電池は切れていませんか？
- ・福祉避難所の開設を見越した物品と使用マニュアルを準備していますか？

□防災マニュアル

- ・防災マニュアルはありますか？
- ・迅速かつ的確に行動できる内容ですか？
- ・状況を可視化できますか？

2 「非常時の対応」に関する準備についてのチェックリスト

□停電・ライフライン

- ・非常電源はありますか？
- ・電源喪失時に使えなくなるものを把握し，どのように対応するか検討していますか？
- ・電気だけでなく，水道やガスが使えない場合も想定していますか？

□家族対応

- ・施設から家族への情報発信方法を検討していますか？
- ・家族からの伝言を利用者に伝える仕組みはありますか？

□被災記録

- ・災害発生直後から，その様子を記録する仕組みはありますか？
- ・誰がどのように記録を残すのか決めていますか？

□災害ごみ

- ・災害ごみ置き場を決めていますか？

3 「人的マネジメント」に関する準備についての チェックリスト

□被災した職員

- ・ 職員の被災状況を把握する方法はありますか？
- ・ 被災した職員への支援を検討していますか？

□過重労働

- ・ 過重労働にならないようなチェック体制はありますか？
- ・ 非常時の人員配置を検討していますか？
- ・ より多くの人員を確保する方法を検討していますか？

□疲労・不安のケア

- ・ 職員も被災者という視点で対応できますか？
- ・ 個別面談や聞き取りなど、体調やストレス状況を把握する仕組みはありますか？
- ・ 災害時における心のケアについて学ぶ機会を設けていますか？

4 「災害時の入所者へのケア」に関する準備についての チェックリスト

□褥瘡・感染症予防

- ・褥瘡発生リスクがある人を把握していますか？
- ・褥瘡発生リスクがある人をどのようにケアするか検討していますか？
- ・疥癬対策も考慮した環境整備を検討していますか？
- ・新型コロナ、インフルエンザなどの対応を検討していますか？

□備蓄

- ・施設や福祉避難所だけでなく、職員への配給も考慮した備蓄量になっていますか？
- ・高齢者が食べやすいメニューを準備できますか？

5 「福祉避難所の指示系統と役割の明確化」に関する準備についてのチェックリスト

□対応マニュアル

- ・福祉避難所の対応マニュアルはありますか？
- ・福祉避難所の窓口は一本化されていますか？
- ・夜間も含め、職員の人員配置を考えていますか？
- ・運営方法は明確になっていますか？
- ・避難者数の把握と朝・夕のラウンド方法を決めていますか？

□記録物

- ・看護師を中心とした医療的ニーズへの対応方法を検討していますか？
- ・福祉避難所での支援や医療的にかかわりを記録に残す仕組みはありますか？
- ・利用者や家族の不調・不安についての情報共有は可能ですか？
- ・エコノミー症候群のリスクが高い避難者についての情報共有は可能ですか？

6 「災害ボランティアの受け入れ」に関する準備についての

□受け入れ体制

チェックリスト

- ・受付窓口の設置場所と責任者は決まっていますか？
- ・ボランティアに依頼する活動の内容は明確ですか？
- ・ボランティア向けに活動内容を文書化したパンフレットはありますか？

□ボランティア対応

- ・ボランティアコーディネーターはいますか？
- ・宿泊や食事、入浴などについて、ボランティアへの配慮はありますか？
- ・ボランティアの受け入れに対する温度差が出ないように、各部署に周知していますか？
- ・ボランティア活動を記録する日誌を準備していますか？

□学ぶ

- ・ボランティアの意見を取り入れる仕組みはありますか？
- ・管理職の支援を依頼することも考えていますか？

7 「支援物資の管理」に関する準備についての チェックリスト

□依頼する

- ・受付窓口は一本化されていますか？
- ・受付窓口の役割は明確ですか？
- ・備蓄の過不足を確認し共有化できる仕組みはありますか？

□管理する

- ・支援物資の情報をデータ化し、記録に残す仕組みはありますか？
- ・支援物資を備蓄する防災倉庫のスペースは十分ですか？

8 「広報窓口の設置」に関する準備についての チェックリスト

□ マスコミ対応

- ・ 対応窓口は一本化されていますか？
窓口の役割機能を検討していますか？
- ・ 取材の依頼とその内容を予測して、広報窓口の役割機能を検討していますか？

□ 情報発信

- ・ 広報窓口に、施設利用者や家族、地域に向けた情報発信の機能はありますか？
- ・ 情報発信の方法を検討していますか？

9 「心のケア」 に関する準備についての チェックリスト

□不安軽減

- ・ 統合医療の活用を検討していますか？
- ・ 職員がアロマセラピー、マインドフルネス、ヨガなどを学ぶ機会がありますか？

□地域づくり

- ・ 地域の人たちと共に学び、考える機会を設けていますか？
- ・ 施設が中心となって地域づくりに取り組んでいますか？

10 「建物の復旧」に関する準備についての チェックリスト

□復旧計画

- ・地震保険に加入していますか？
- ・建物修復時の事業運営について検討していますか？
- ・計画立案や予算組み換えの必要性を認識していますか？
- ・復旧工事の計画や予算案の優先度を検討していますか？
- ・行政などによる追加の補助金についてチェックする体制はありますか？

□備品の転倒予防

- ・倒れやすい備品には転倒予防策を施していますか？
- ・転倒予防を意図した備品導入をしていますか？

11 「経営面」に関する準備についてのチェックリスト

□減収

- ・ 営業停止から再開までの期間を想定し、どのくらいの減収になるかを考えたことはありますか？
- ・ 減収を補うための運営方法を検討する仕組みはありますか？

□経営参画

- ・ 職員の意見を反映する仕組みづくりはできていますか？

12 「広域的地域ネットワークの構築」に関する準備 についてのチェックリスト

□連携

- ・ 自施設外への避難を想定していますか？
- ・ 他施設，他地域での避難場所を確保していますか？
- ・ 行政，他施設，地域住民との連携強化に努めていますか？

13 「組織を動かす人材の育成」に関する準備についての チェックリスト

□代行

- ・管理職の代わりとなる人材はいますか？
- ・管理職の代わりとなる人材を育成していますか？

□リーダー育成

- ・多職種協働による活動を推進できるリーダーはいますか？
- ・次世代のリーダーに対して、「創造的な処理能力」「状況に応じて臨機応変に対応できる柔軟な思考力」を身に付ける教育をしていますか？
- ・自ら考え、提案し行動できる組織風土はありますか？

