

外来患者アンケート 集計結果



外来患者アンケート集計結果

アンケート実施期間

2018年1月15日（月）～2018年1月20日（土）の6日間

集計枚数

93枚

人が人をおもう。人が人をつつむ。

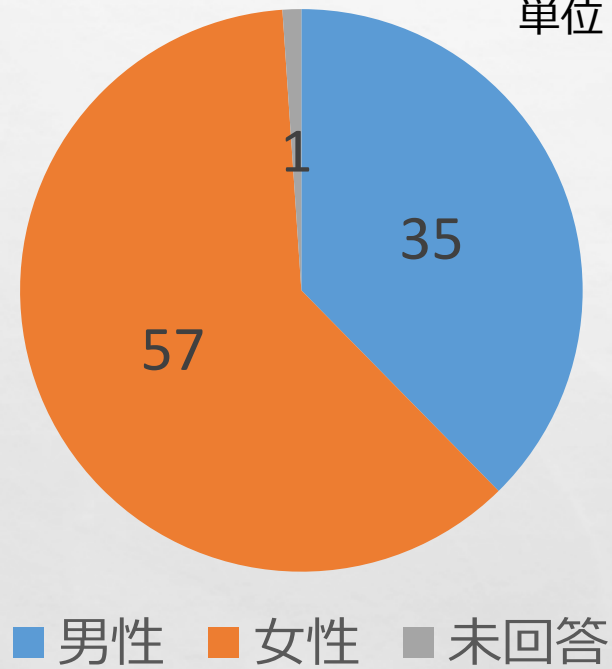




回答患者データ1

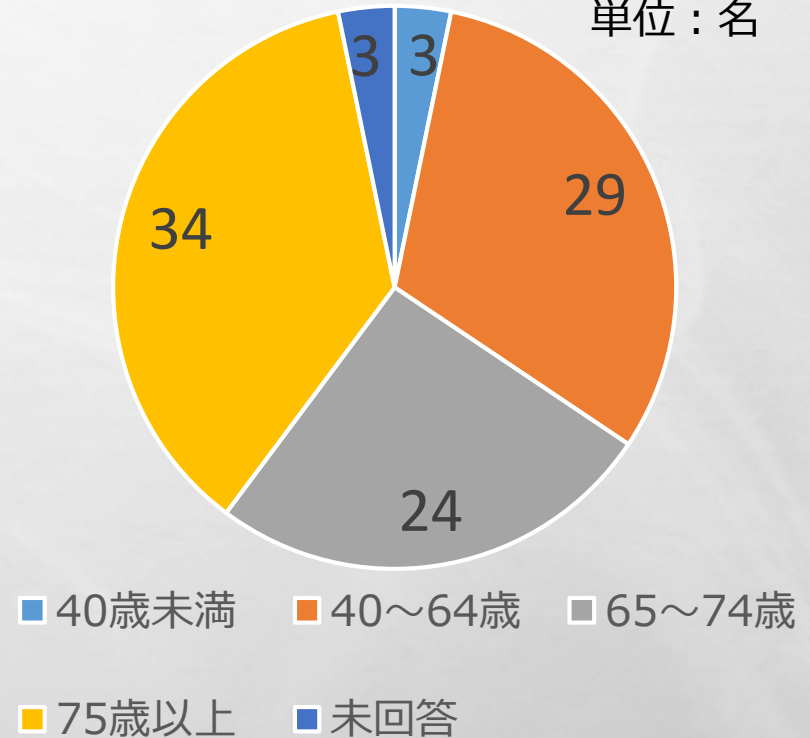
性別

単位：名



年齢

単位：名



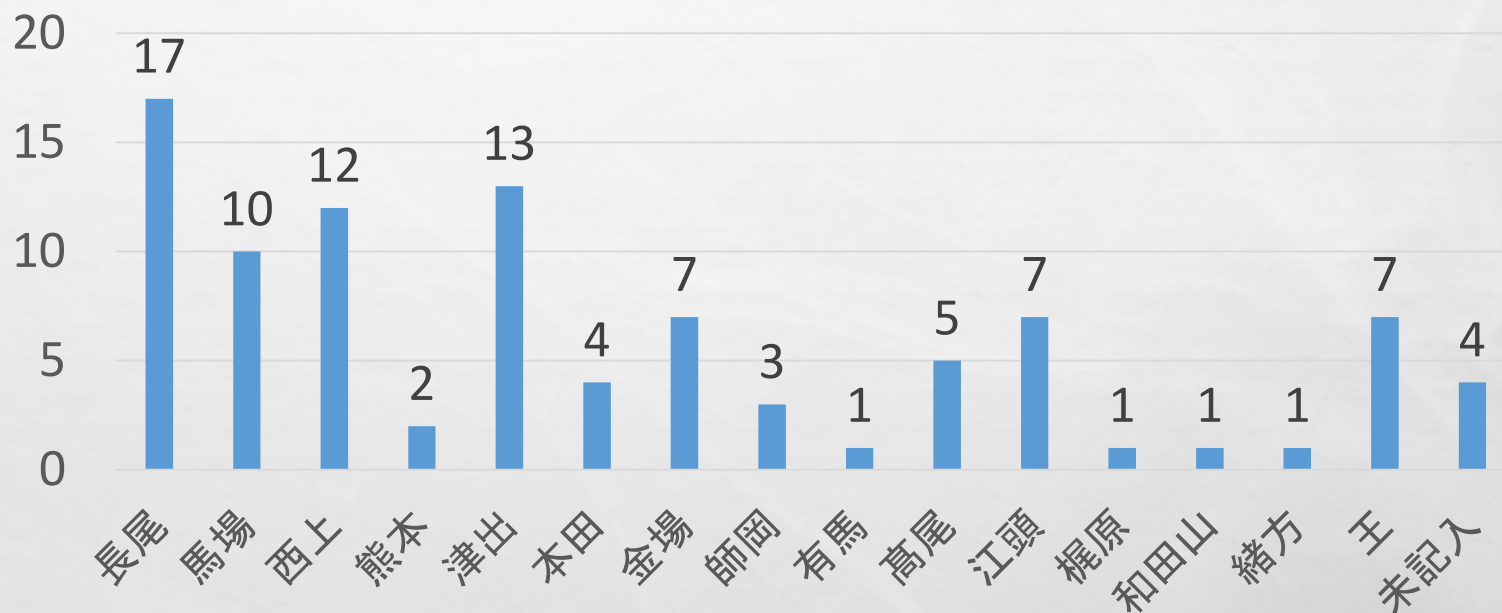
人が人をおもう。人が人をつつむ。



回答患者データ2

担当医師

単位：名



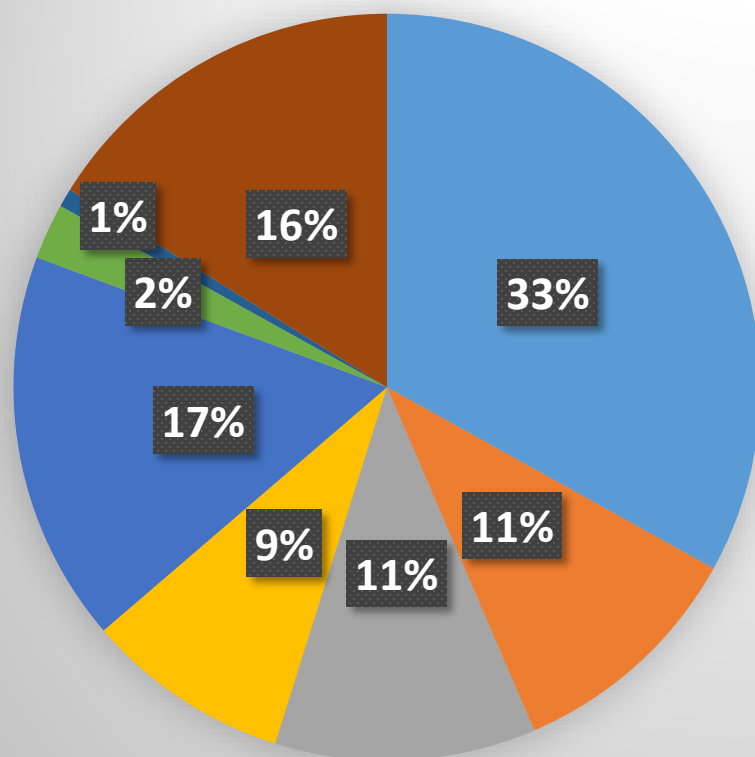
※ 複数の医師を回答していた方が居た為、合計が93を超える

人が人をおもう。人が人をつつむ。



当院を選んだ理由について1

※複数回答可



■ 自宅や職場に近いから	41名
■ 他院の医師からの紹介	13名
■ 知人の紹介	14名
■ 診療科に興味があった	11名
■ 医師の良い評判を聞いたから	21名
■ ホームページを見て	3名
■ 前にかかっていた病院に満足できなかったから	1名
■ その他	20名

人が人をおもう。人が人をつつむ。

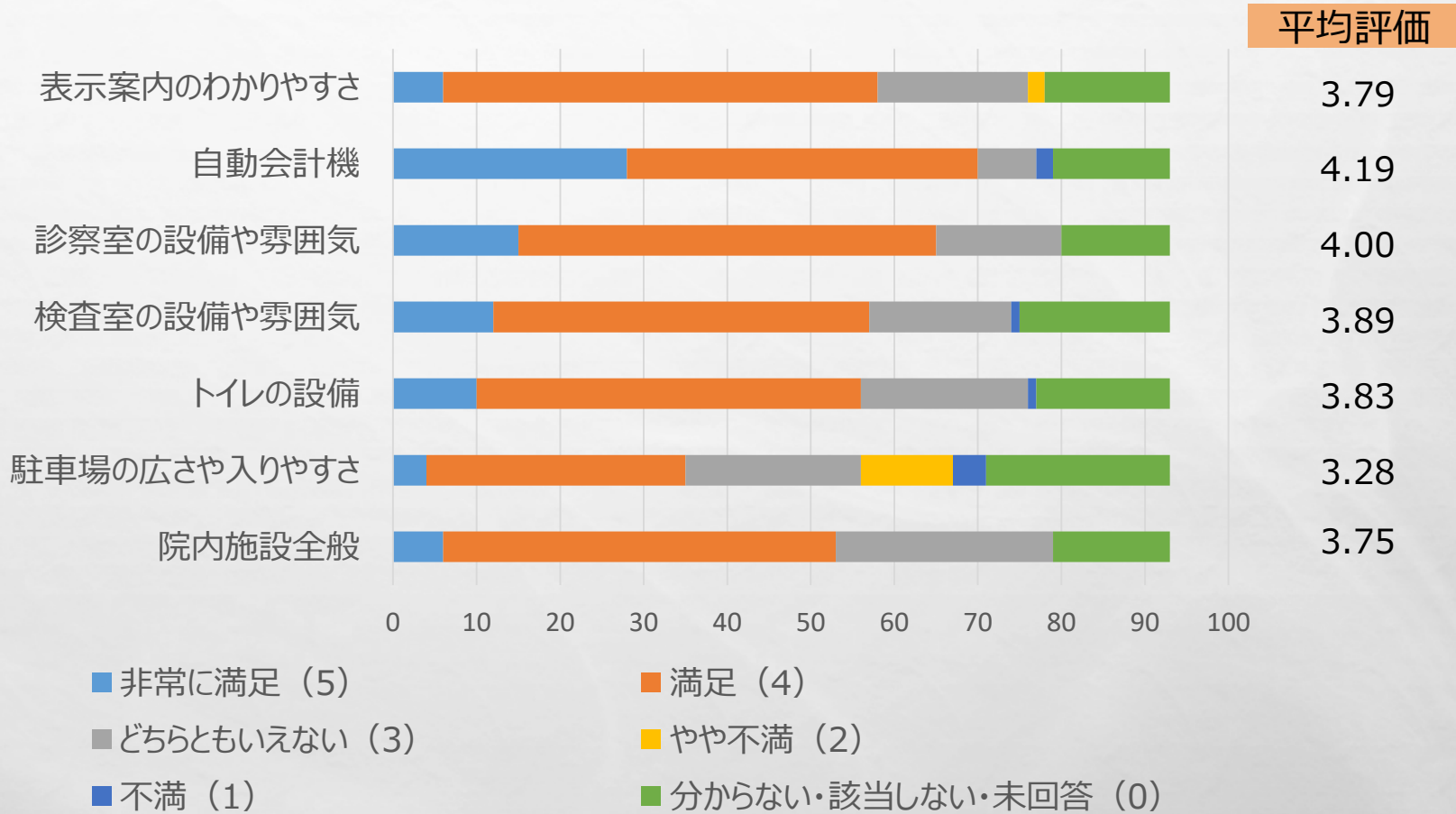


当院を選んだ理由について2

その他の理由

- ・ 元職員だった
- ・ 先生が他院に居た頃から受診していた
- ・ 和楽で知った
- ・ 昔からかかっている
- ・ 家族が入院・受診している
- ・ 昔父が受診していた
- ・ 入院後のリハビリで通っている
- ・ 基本健診ができたから
- ・ ケアマネの紹介で
- ・ ぼたん園に入所しているから

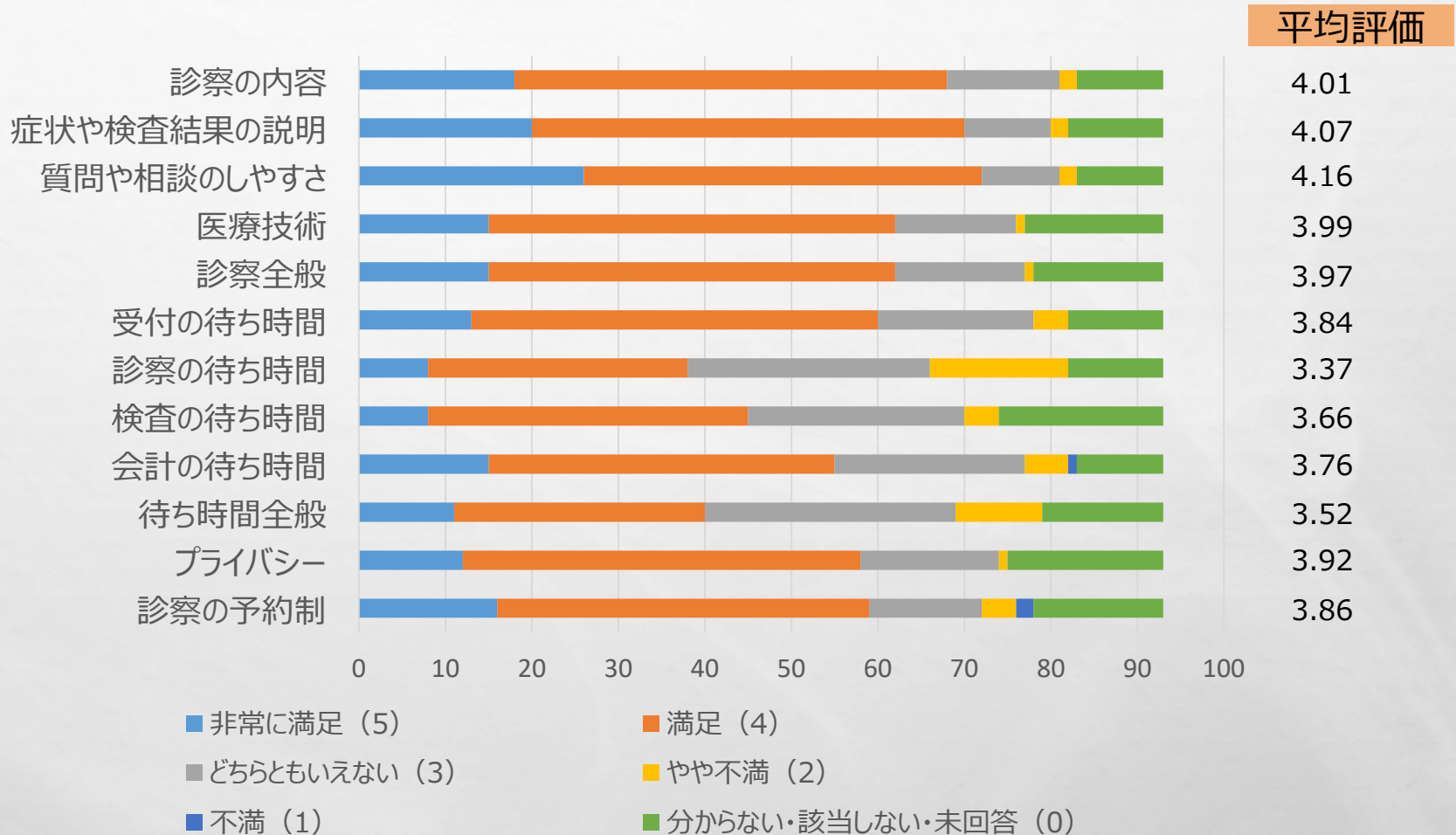
施設面について



人が人をおもう。人が人をつつむ。

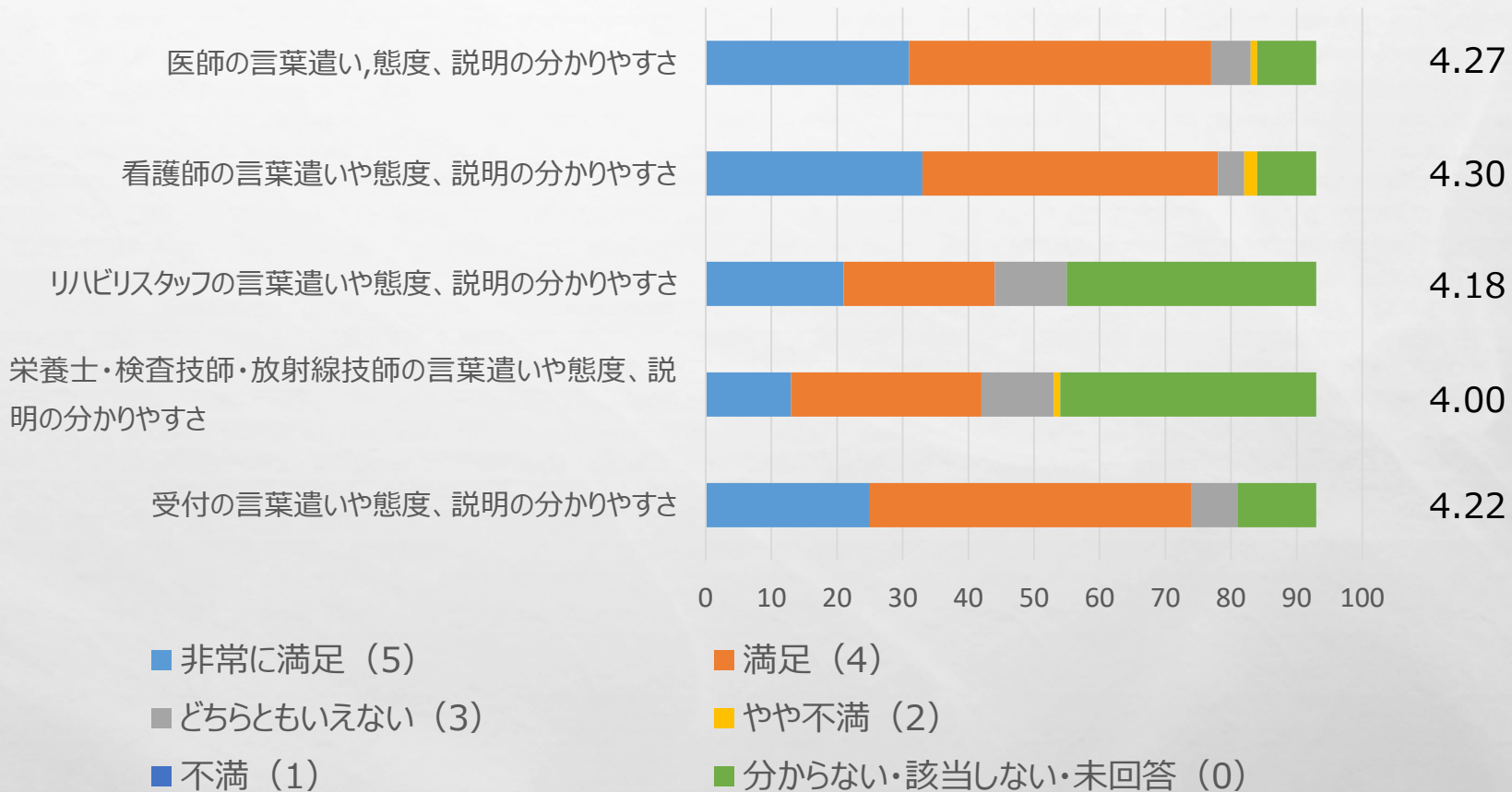


診察・待ち時間について



接遇について

平均評価



人が人をおもう。人が人をつつむ。



予約に関するご意見

- ・ 予約しているが、待ち時間が長いときがあり予約した意味が分からない
- ・ 午前中に来院して昼から診察などということにはなったことがないので予約は必要ないと思う。
- ・ 予約制だが、予約時間に行っても待たされることが多い
- ・ 予約制になったことを知らずに来た時待ち時間が長かったが、予約していれば待つことは無いのか疑問
- ・ 予約制になったので安心して家を出てこられる。いつも感謝して帰ります

待ち時間に関するご意見

- ・ 会計まで時間が掛かる
- ・ 漢方⇒内科⇒薬局と待ち時間が長い
- ・ どこも待ち時間が長すぎる
- ・ たまに待ち時間が長い時がある

体制に関するご意見

- ・ 診察日があと半日～1日多ければ尚よい
- ・ 自由診療を受けた当日に薬が貰えないのが不自由
- ・ 漢方内科の時、診療が2回あるのでできるなら1度で済ませて欲しい
- ・ 漢方外来と針治療が同日にできず、通院に不便になり、治療したくても出来ない。以前のように戻していただけたら幸いです。

設備に関するご意見

- MRIが設置されておらず精密検査をしてもらえない
- 全ての場所ではないが、トイレが清潔なのか疑問に感じる所がある
- 車イス用の駐車場の数が少ない上に車の出し入れがやりづらい
- 待ち時間で車イスに乗って待つ場所が無い為他人を気にしながら変な場所で待つことになる
- 駐車場が空いていない
- MRIを導入して欲しい
- 駐車場が少なく、付き添いがぼたん園まで駐車しに行っている間、一人待合室に残されるのが心細い。
- 施設に来るのではなく、病気になった時に来るので、もう少し病院の近くに駐車スペースが多かったらいいと思う。

接遇に関するご意見

- ・ 10年以上定期的にかかっていますが、最近、第二診察室に通われて看護師の方もついていらっやらないことが増えた。今日は脈も取られず血圧もなく、スタッフの方に医師の先生が何度かどうしたらよいか質問なさる等こちらが不安になる診療でした。
- ・ 一部の看護師の方の対応がとても不快に感じたことがある
- ・ 入院したことがあるが、栄養科の方と会ったことも内容の説明等を受けたこともない

その他のご意見

- ・ 本田先生はとても素晴らしい先生だと思います。ずっとお世話になろうと思っています。
- ・ 先生方3人で丁寧に分かりやすく対応して下さいます。
- ・ 今までは病気を持つ母と二人暮らしで、身体だけでなく母子関係も悪化していましたが、江頭先生を受診して3年、病気も関係もまあまあ良くなって本当に満足しております。