

人が人をおもふ。人が人をつつむ。

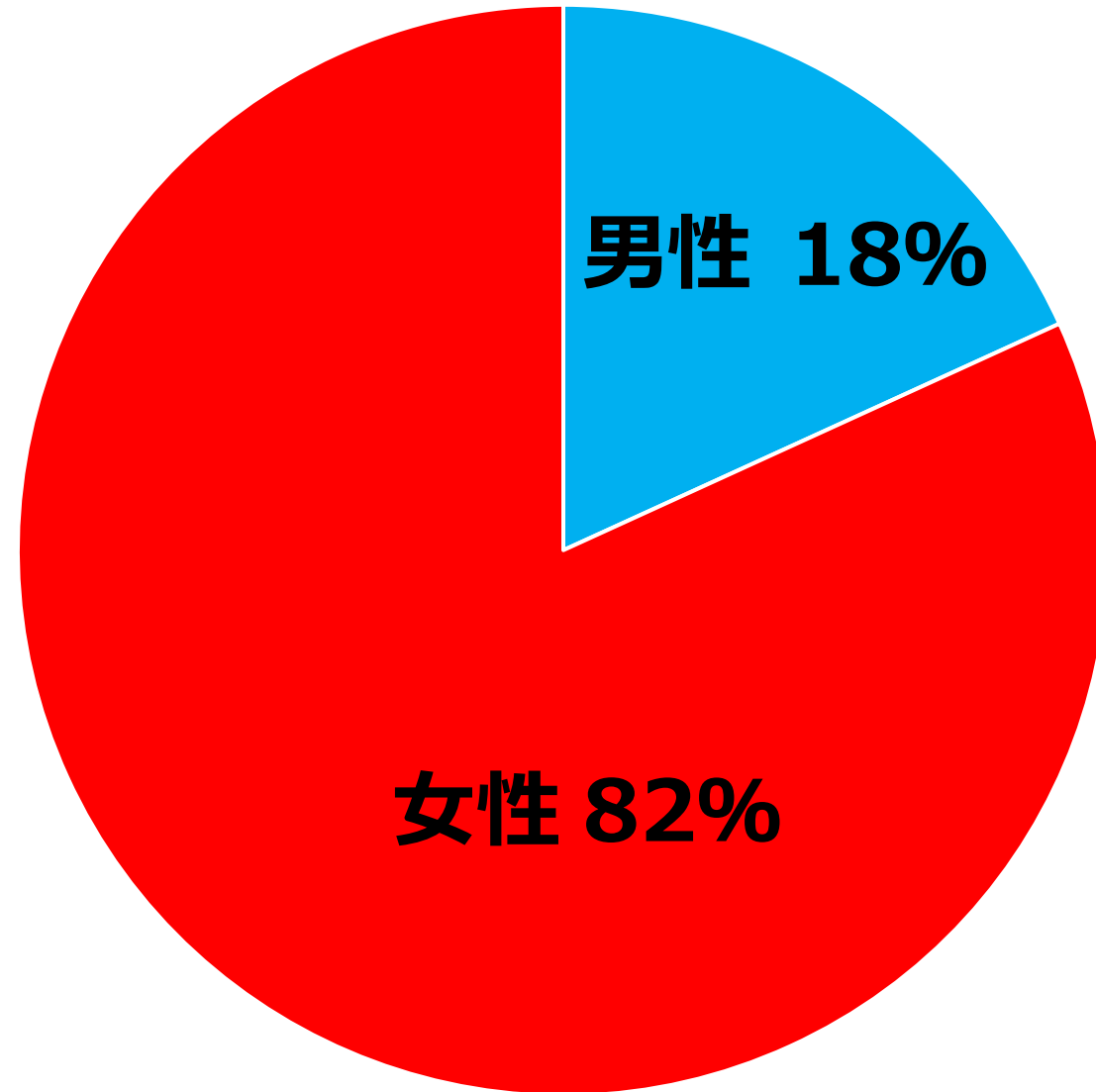


利用者家族満足度調査 アンケート

R5.1月分 (2月15日回収)

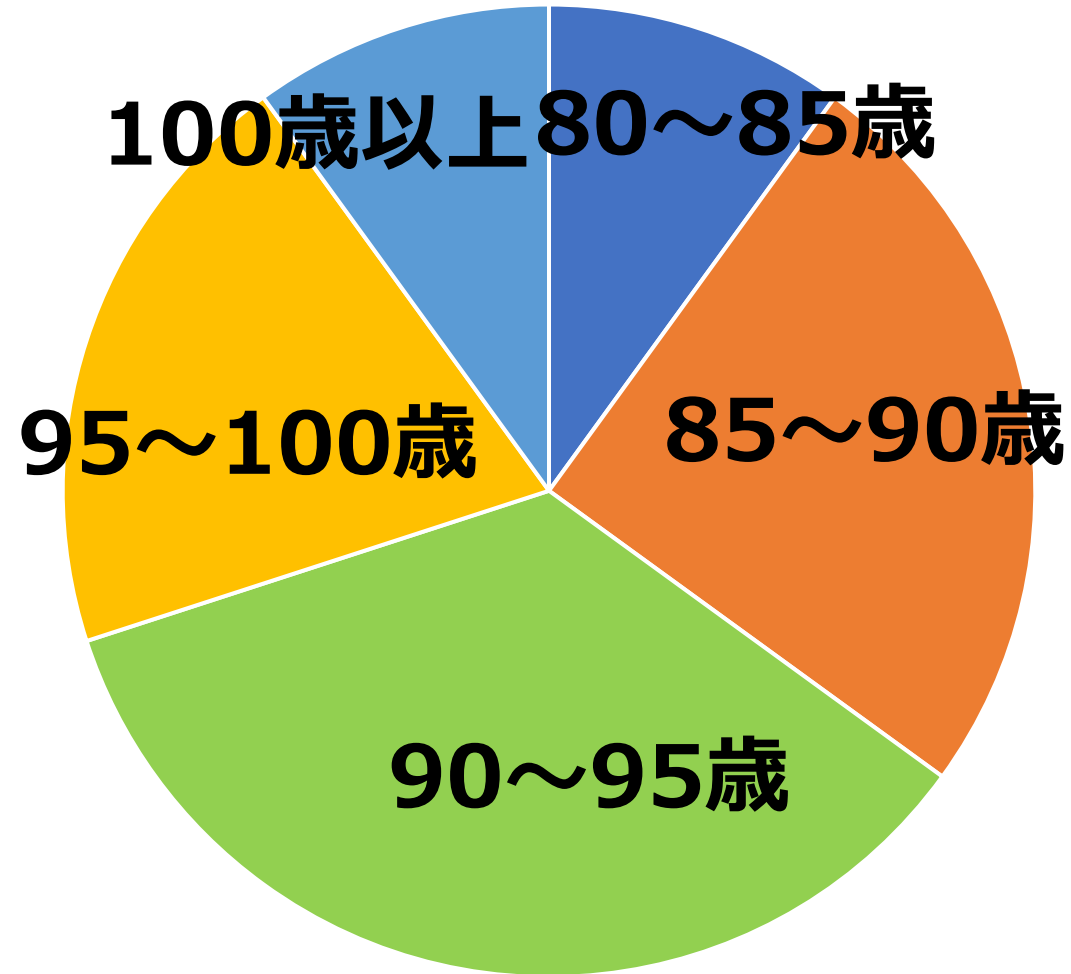


性別





年齢

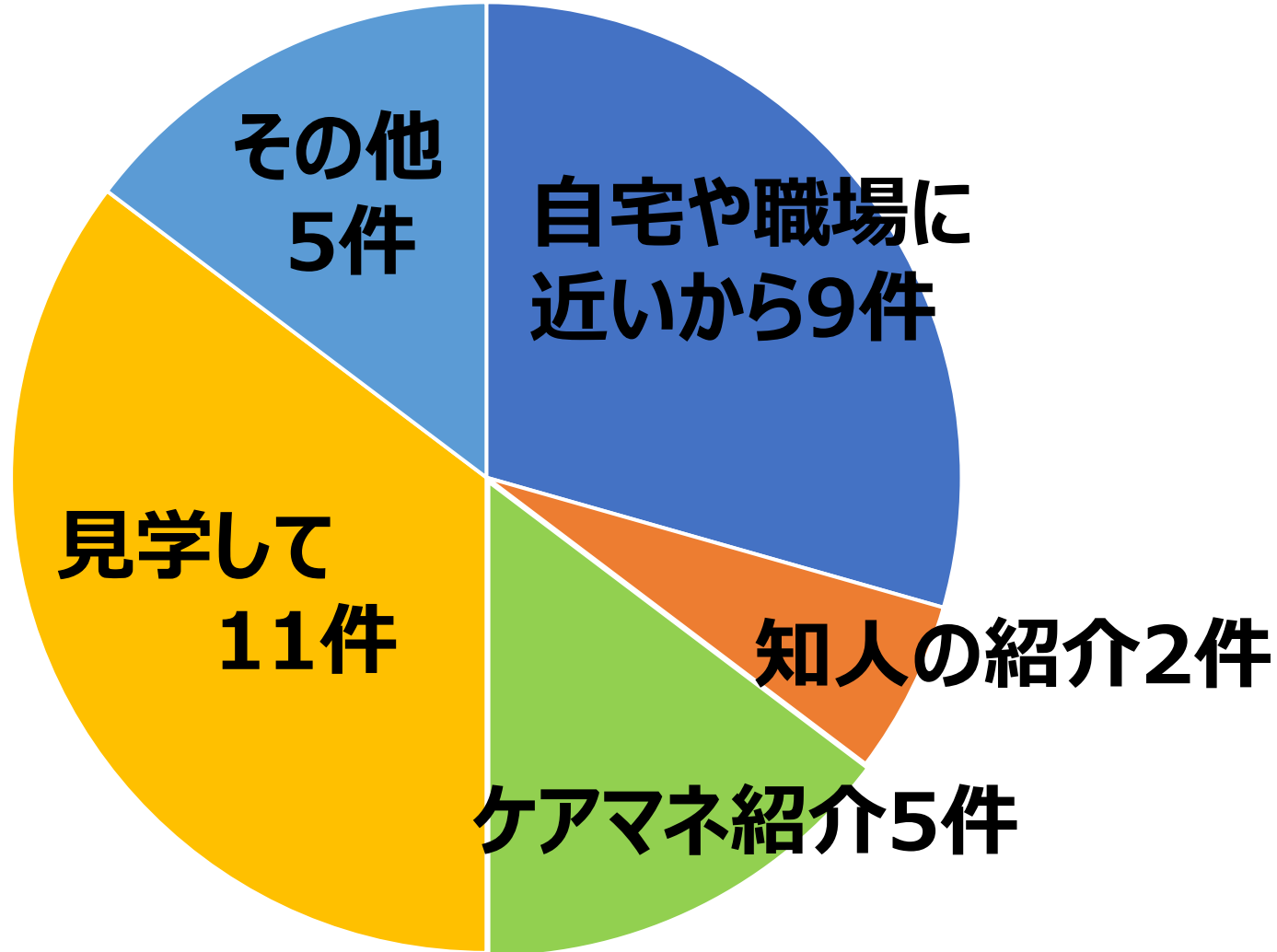


■ 80~85歳 ■ 85~90歳 ■ 90~95歳 ■ 95~100歳 ■ 100歳以上

アンケート
回収率63%



和らくをお選びになった理由



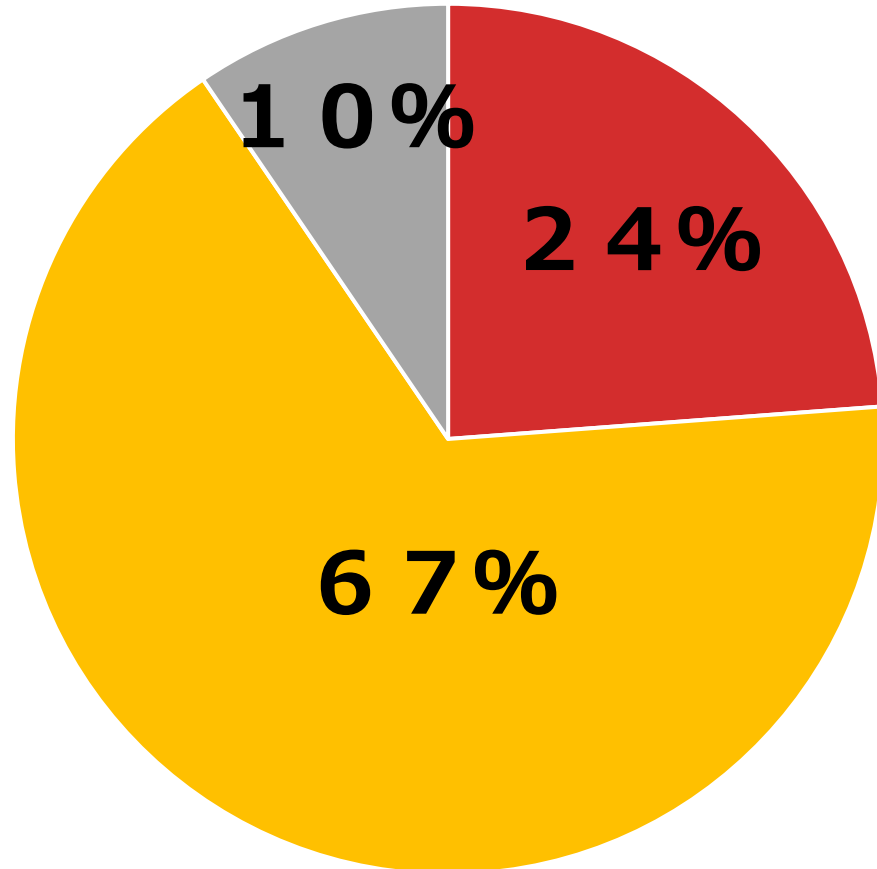
その他の理由

- ・介護付きだったから
- ・本人の希望
- ・チラシを見て
- ・リビング新聞を見て
- ・御幸病院との絡み



介護職員について

入居者さまに対する姿勢（言葉づかい・態度・接遇など）



**満足度
約90%**

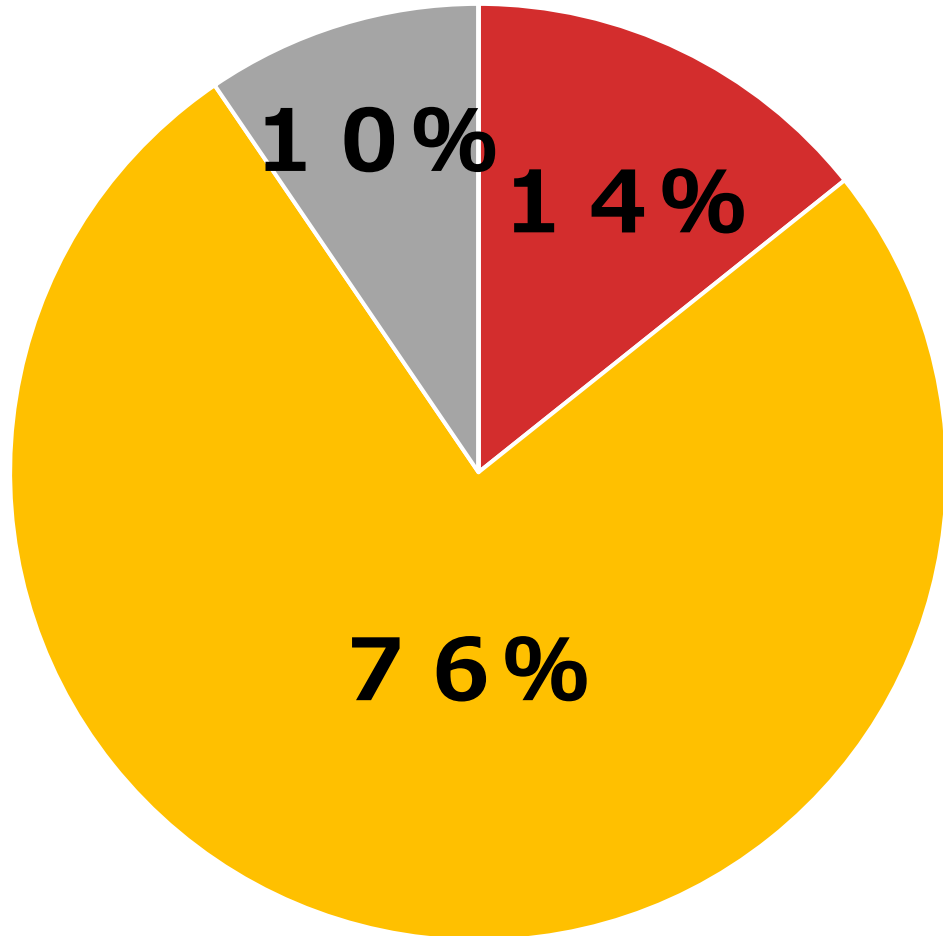
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない

アンケート
回収率63%



介護職員について

プライバシーへの配慮



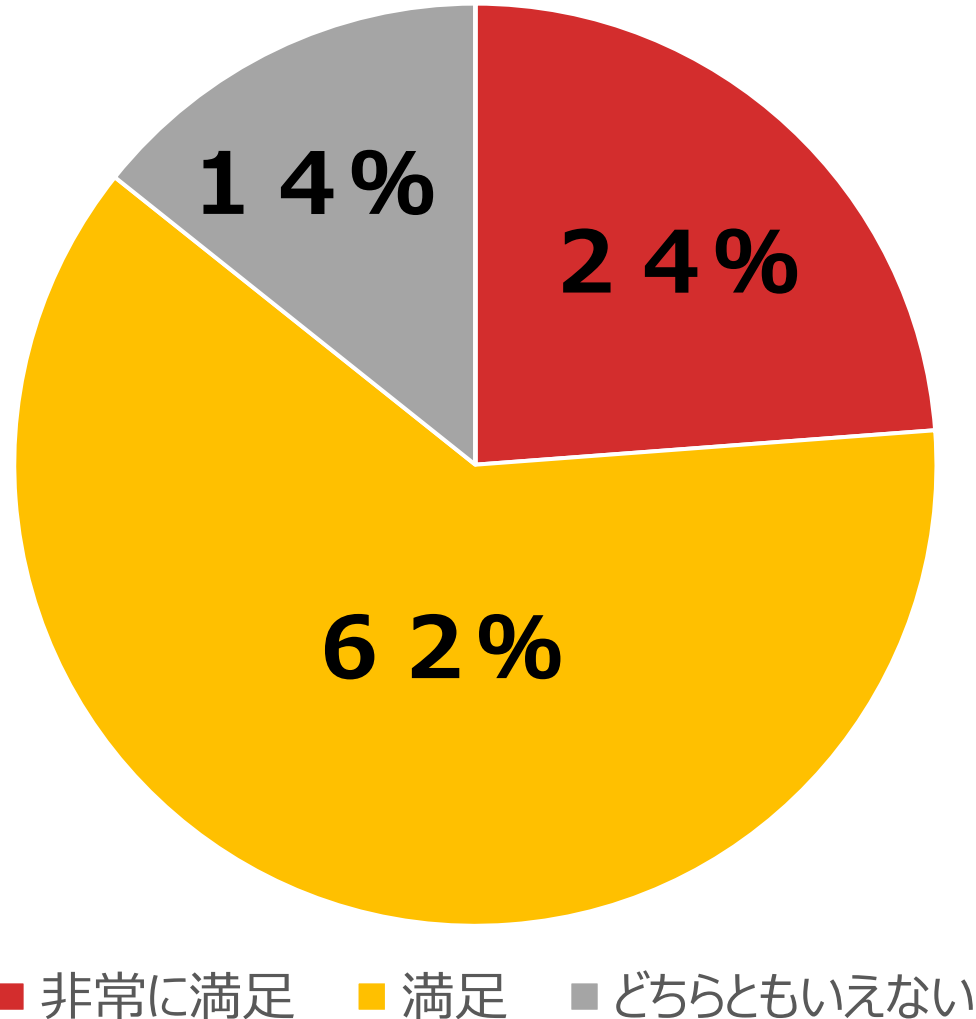
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない

**満足度
約90%**



介護職員について

入居者さまへのご案内、さまざまな情報提供

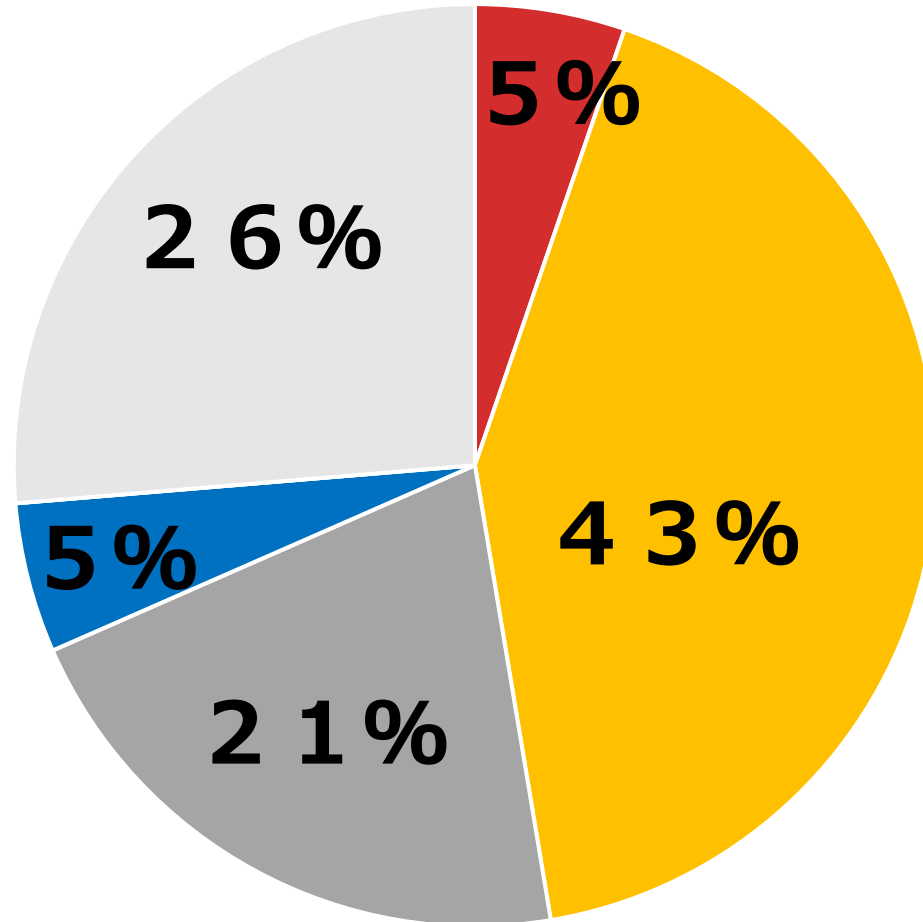


**満足度
約85%**



和らくのお食事・栄養科職員について

お食事の味・盛りつけ



**満足度
約50%**

食事を見たことがないのでどちらともいえない・該当しないとのご意見が多数ありました。

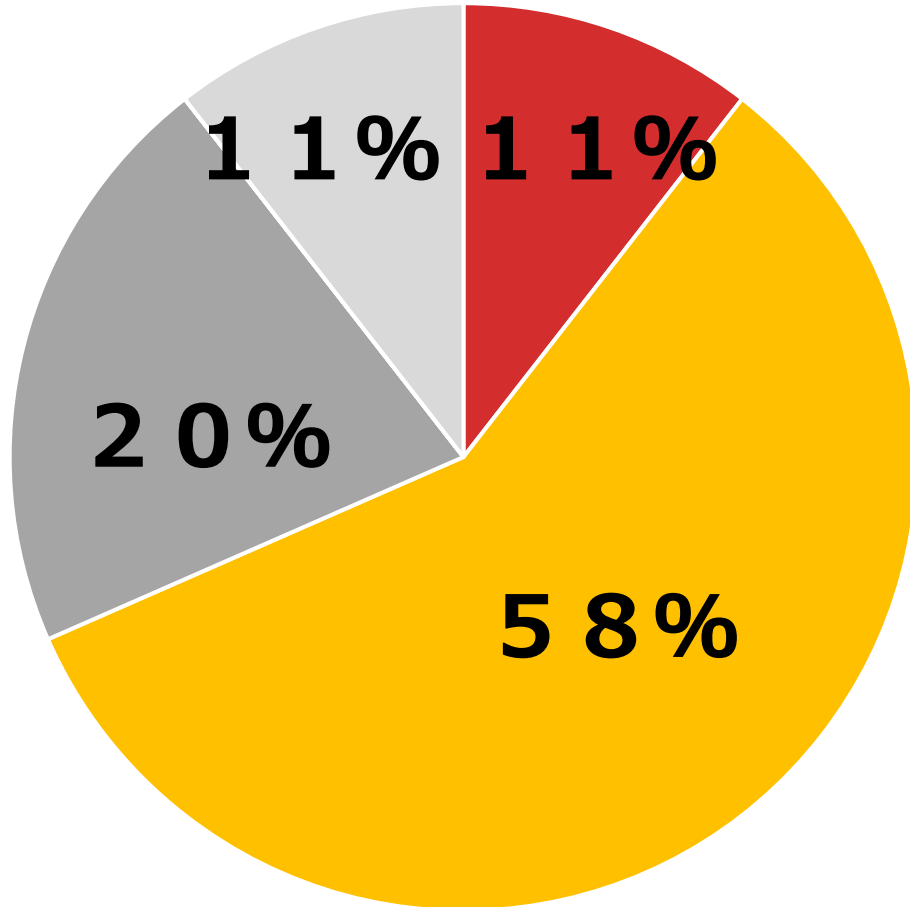
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率63%



和らくのお食事・栄養科職員について

ゆっくりと食事の取れる環境



**満足度
約70%**

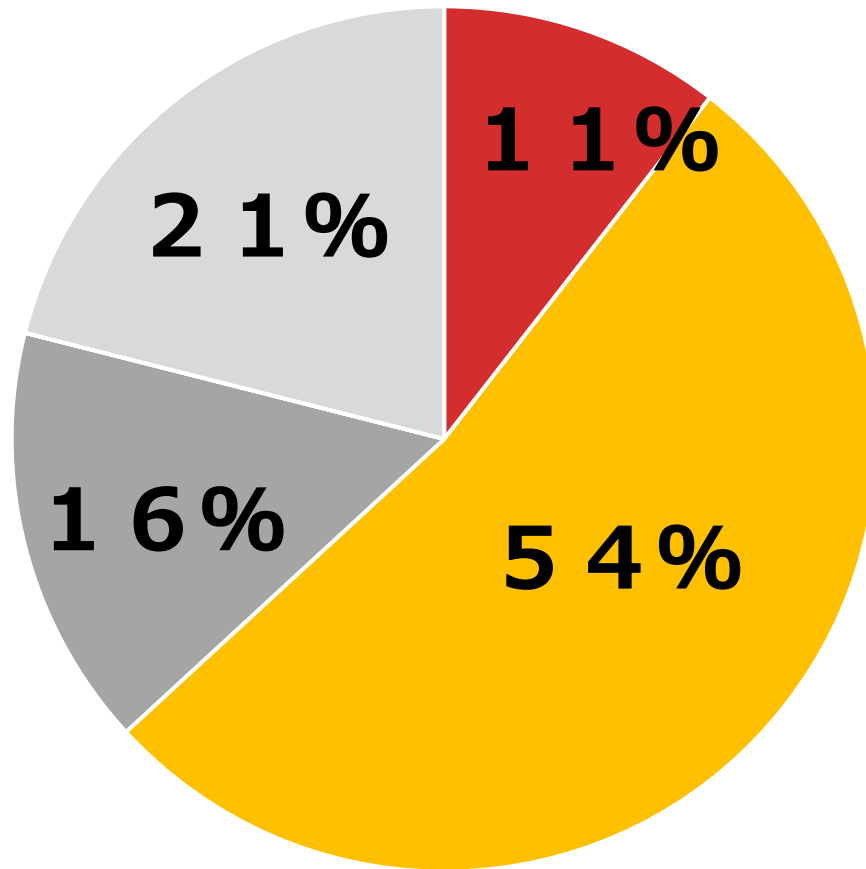
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率63%



和らくのお食事・栄養科職員について

入居者さまへのご案内・情報提供



**満足度
約65%**

食事を見たことがないのでどちらともいえない・該当しないのご意見が多数ありました。

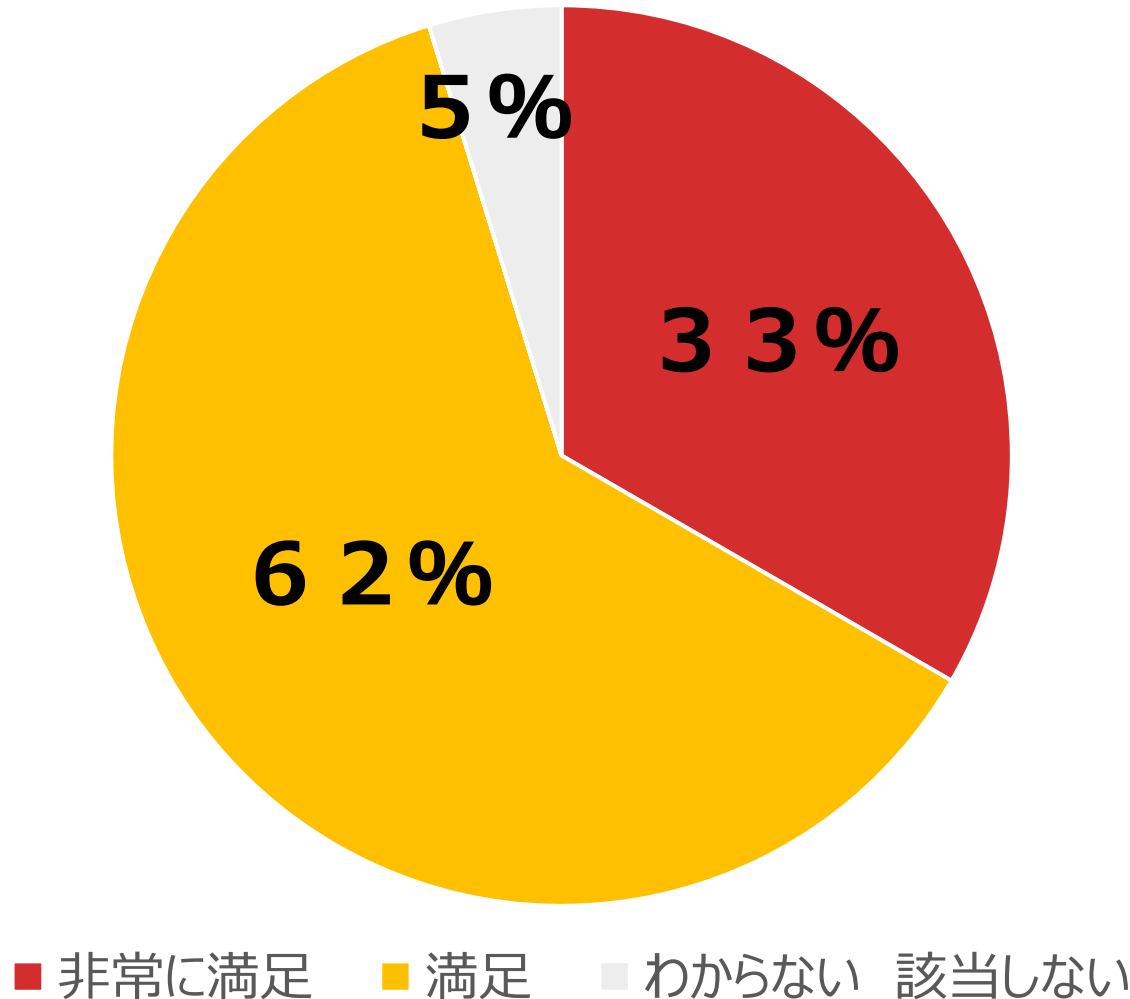
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率63%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

居室

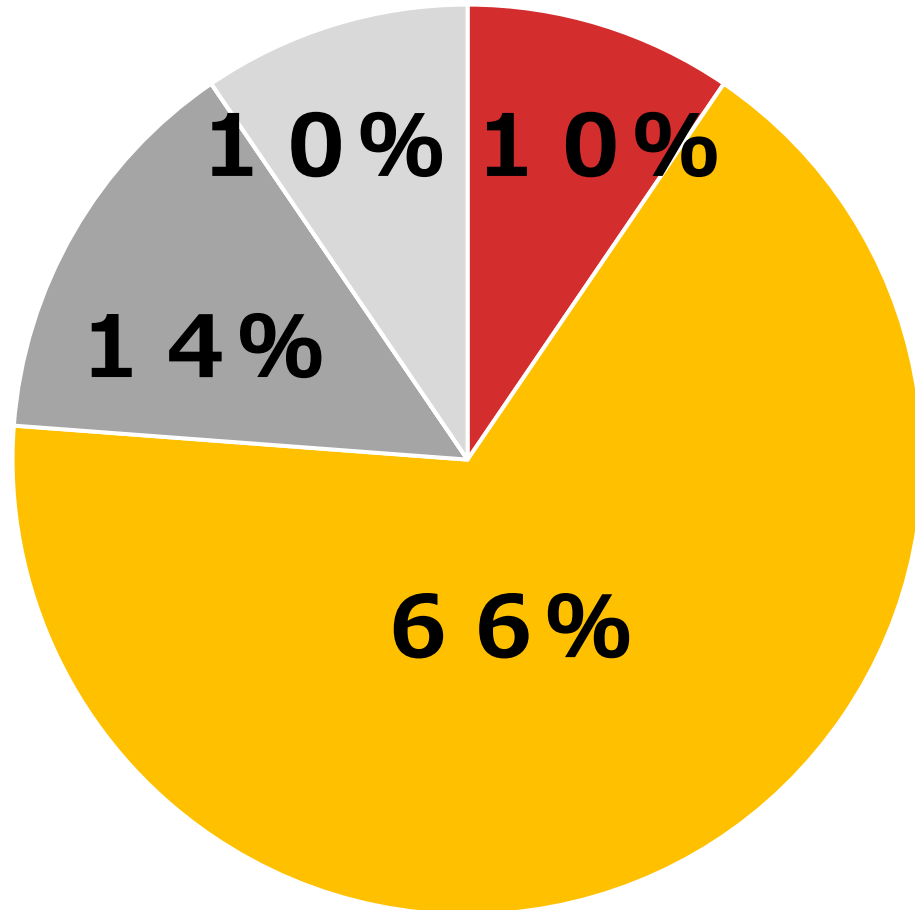


**満足度
約95%**



和らくの施設や設備、サービスなどについて

食堂ダイルーム



**満足度
約75%**

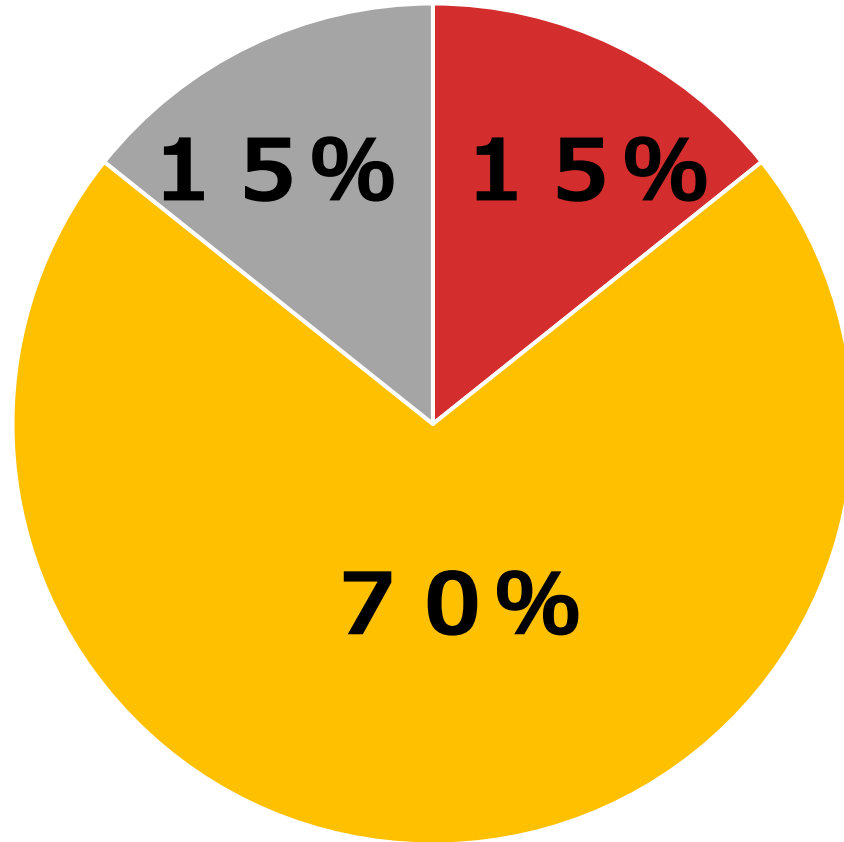
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率63%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

面会時間



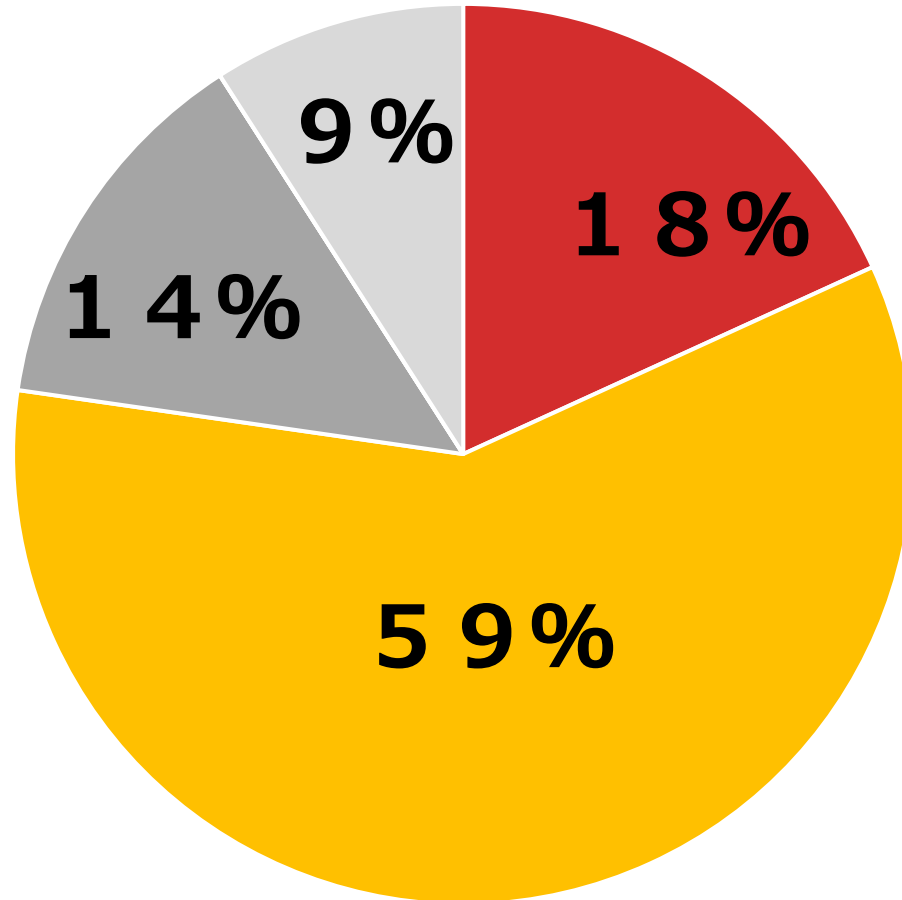
**満足度
約85%**

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない



和らくの施設や設備、サービスなどについて

車いすの方などへの身体障がい者対策



**満足度
約80%**

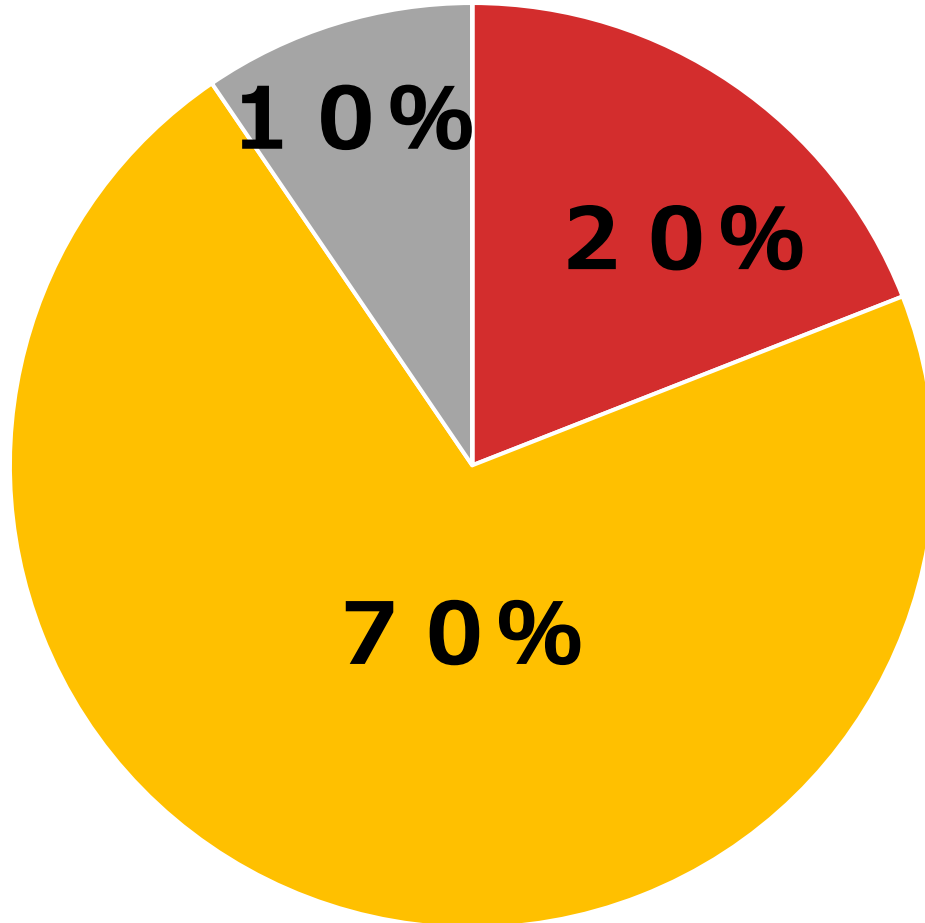
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率63%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

トイレ・お風呂・洗面所



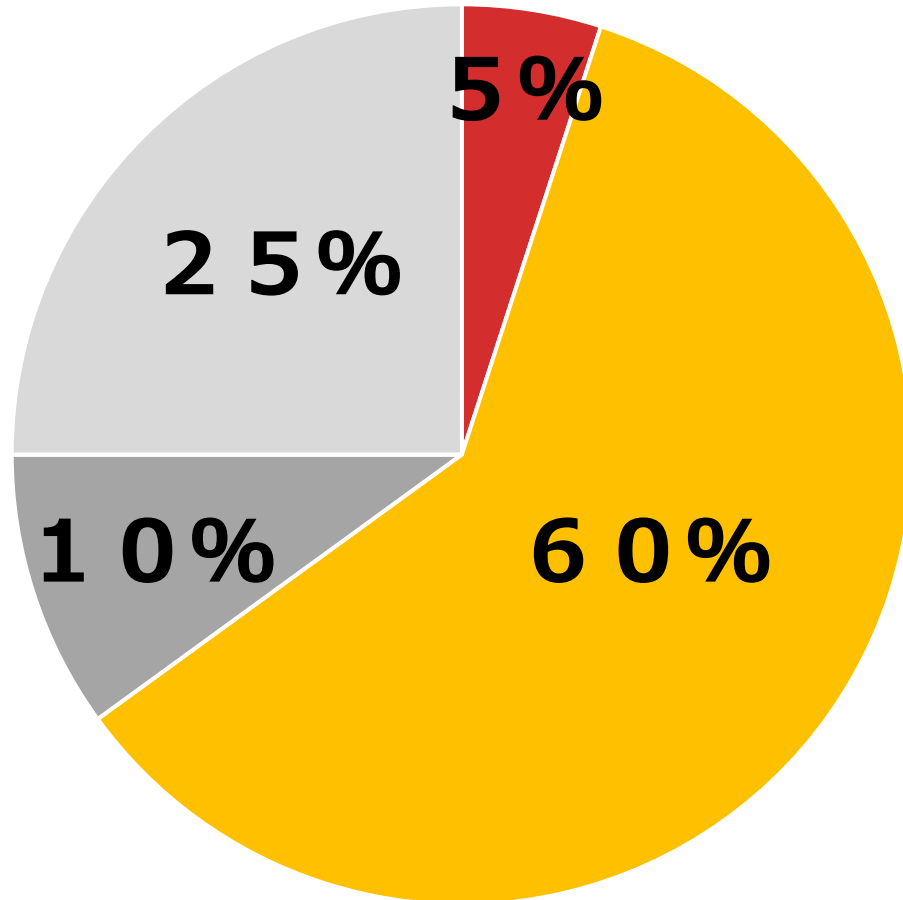
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない

**満足度
約90%**



和らくの施設や設備、サービスなどについて

自動販売機



**満足度
約65%**

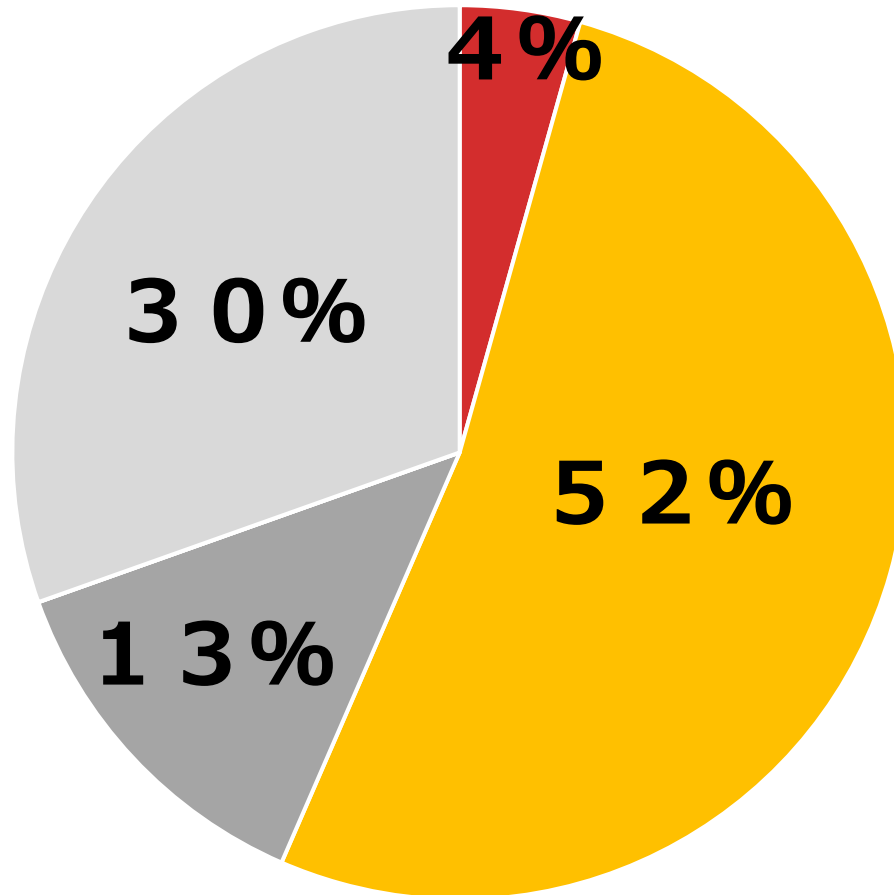
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ どちらともいえない 該当しない

アンケート
回収率63%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

給茶機



**満足度
約60%**

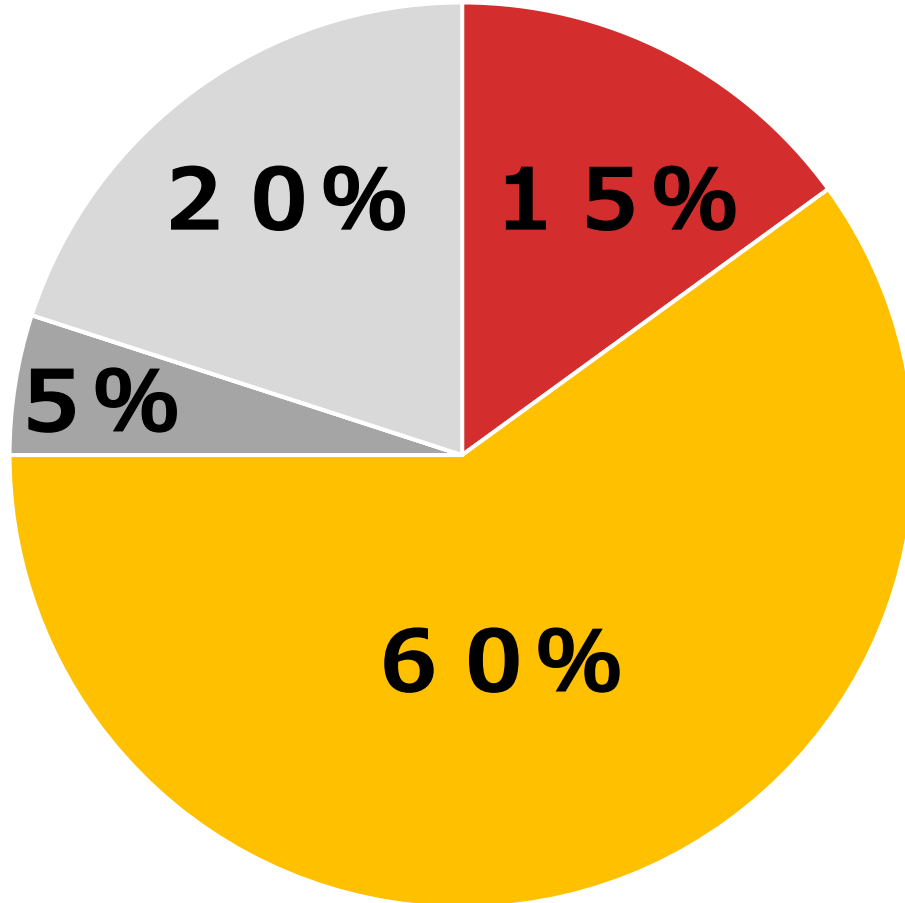
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率63%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

季節ごとのイベントについて



**満足度
約75%**

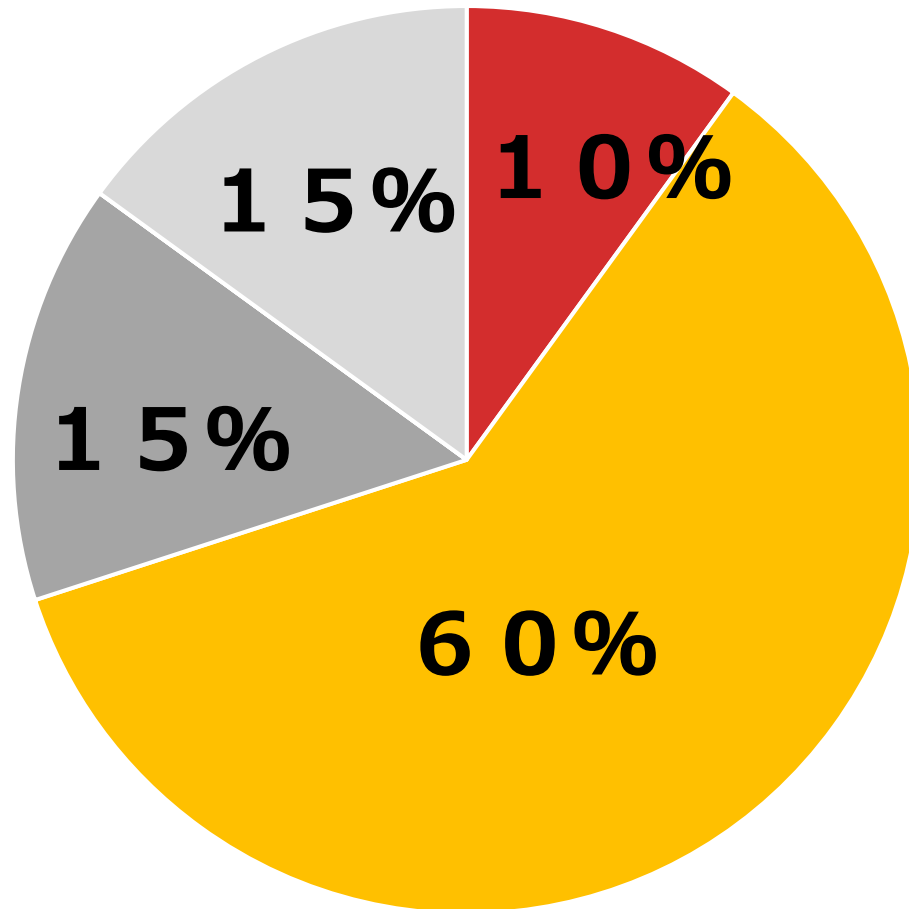
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率63%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

ホームページ・パンフレット・掲示物



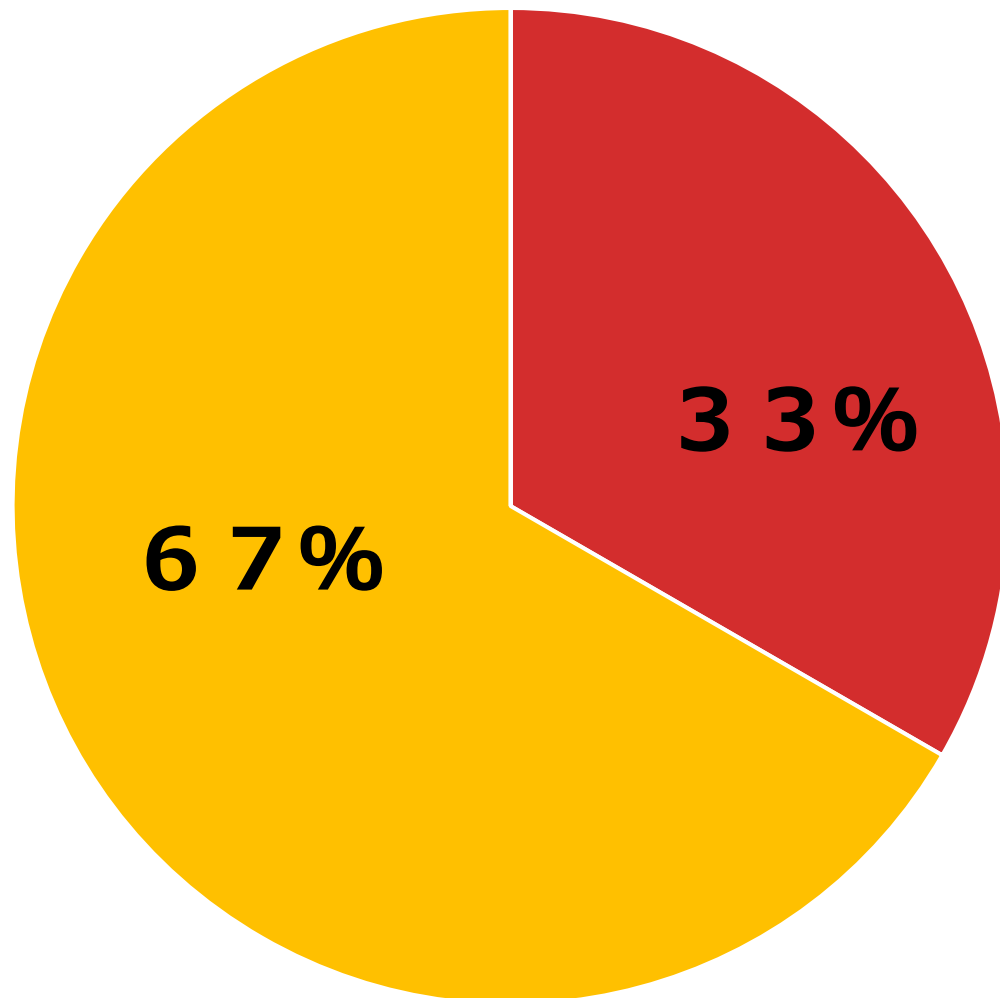
**満足度
約70%**

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率63%



和らくのサービス提供について、 総合的な評価はいかがでしたか



■ 非常に満足 ■ 満足

**満足度
100%**

**高いご評価有難う
御座いました。**

アンケート
回収率63%



《 和らくアンケートにおけるご意見・ご要望 》

【職員・施設について】

- 職員の皆様の手厚い介護ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- いつも大変お世話になっております。些細な事でも、何かありましたら御連絡頂けると有難いです。今後とも気になる事等、御相談させて頂きますので、宜しくお願い致します。
- 遠隔地居住のためなかなか訪問が出来ない中、ご報告など適切に対応して頂き、感謝いたしております。今後ともヨロしくお願い致します。
- 今後ともよろしく願いします。
- いつもありがとうございます。よろしくお願い致します。
- お食事をしている所までは拝見していないので、よく解からない所もあります。



《 和らくアンケートにおけるご意見・ご要望 》

【面会について】

- 施設に伺うと、皆さん明るく挨拶をしていただき、気持ちよく面会させて頂いています。情報も丁寧に伝えていただき、安心して入居させられています。これからもよろしくお願ひします。
- コロナが少し収まったら、面会時間を長くしてほしい。
- 予約制をなくしてほしい（面会日時等）



《 和らくアンケートにおけるご意見・ご要望 》

【コロナについて】

- 穏やかに生活できている様子安心しています。コロナで大変でしょうが、お世話になります。
- スタッフの皆様 コロナの関係でいろんな面で大変とは思いますが、今後ともよろしくお願いします。
- コロナ対策での心使い有難うございます。時々顔を見に行行って元気だと安心します。一日部屋の中でスタッフの方々の声掛けは本当に有難いと思ってます。早く誰でも面会に行けるようになればいいなと願っています。これからもよろしくお願いします。



アンケートご協力ありがとうございました。

みゆきの里が私の安心。

新しい「**和らく**」が私の住まい。

**今後ともより良い住まいで安心して皆様のお手伝いができるよう
支援してまいります。**

