

人が人をおもう。人が人をつつむ。

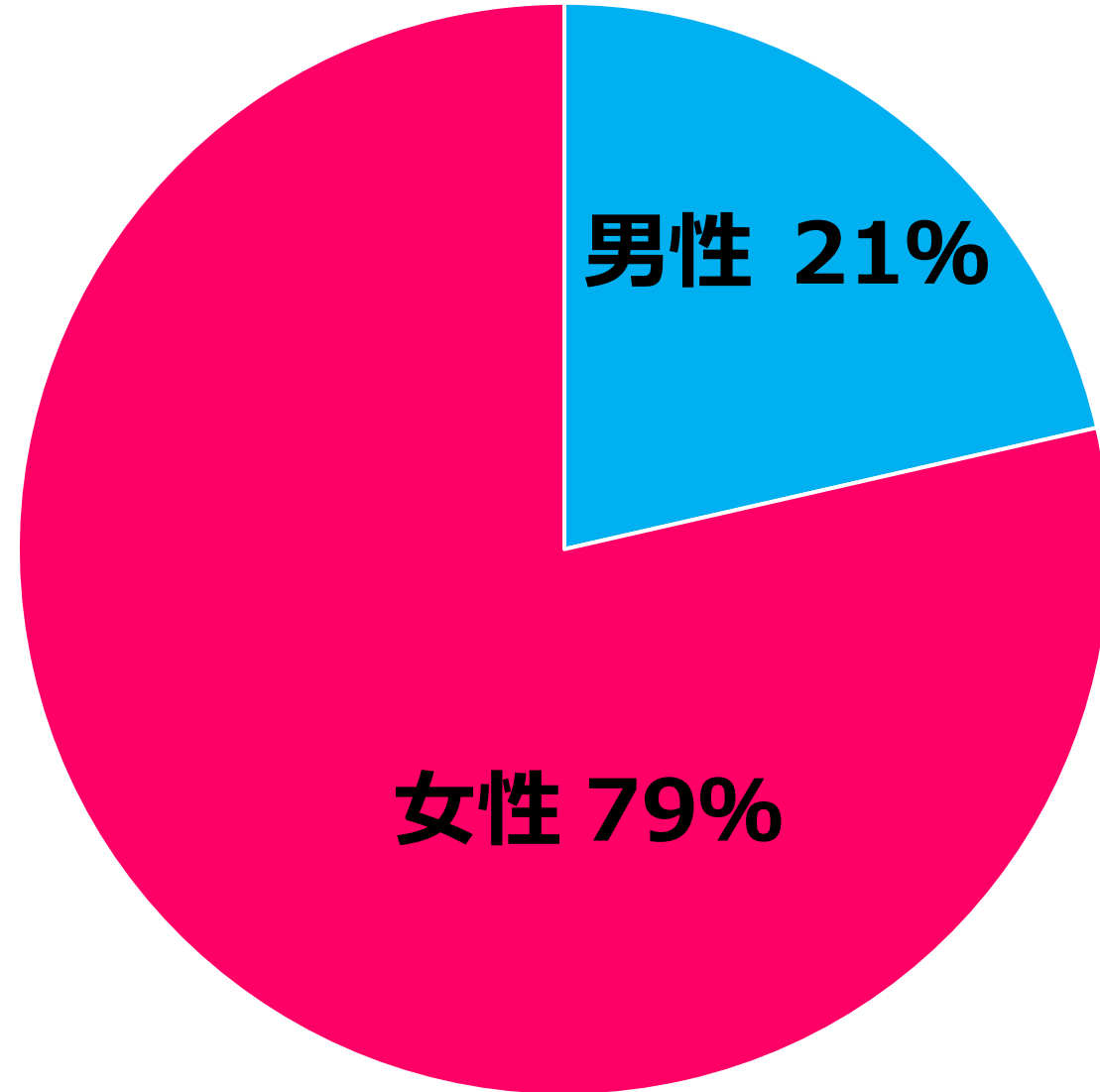


利用者家族満足度調査 アンケート

R6.3月分 (4月15日回収)

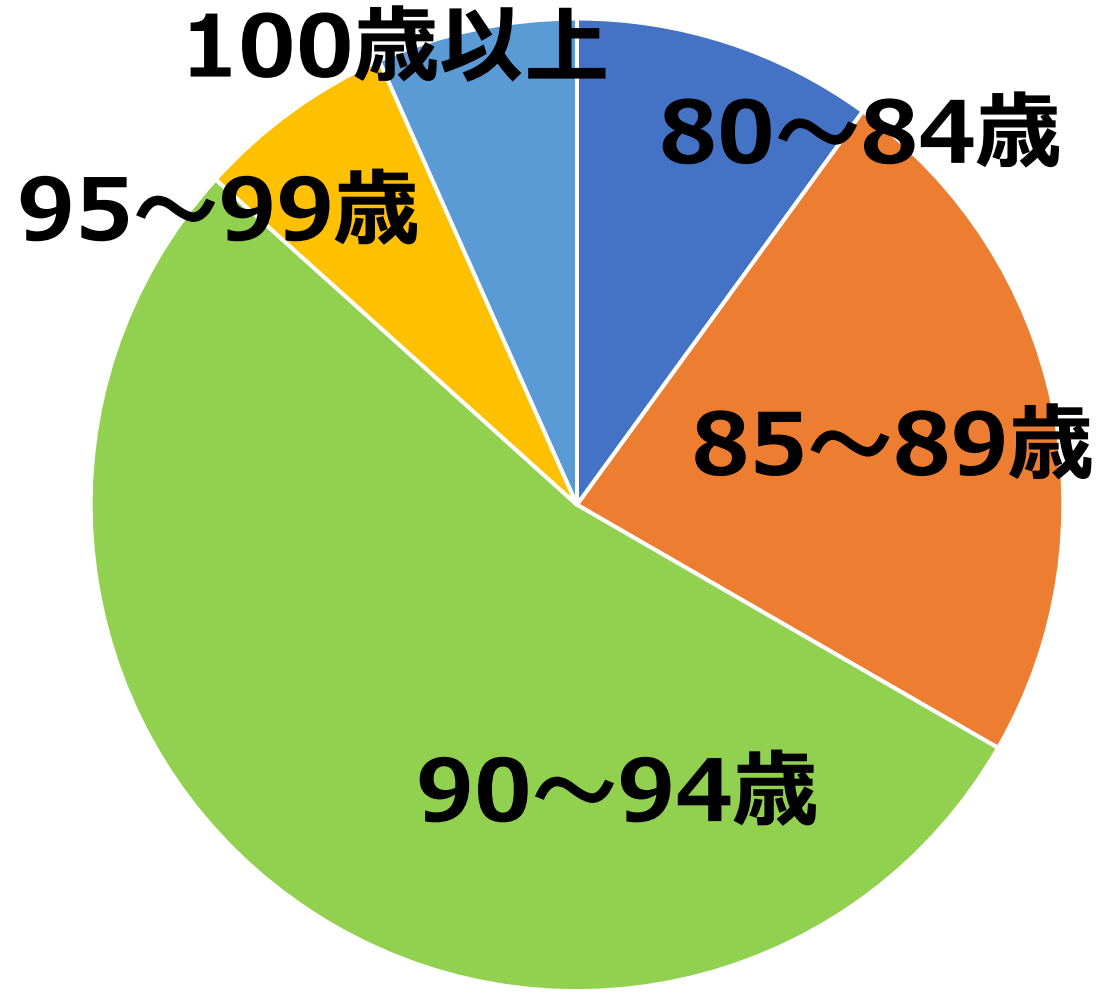


性別





年齢

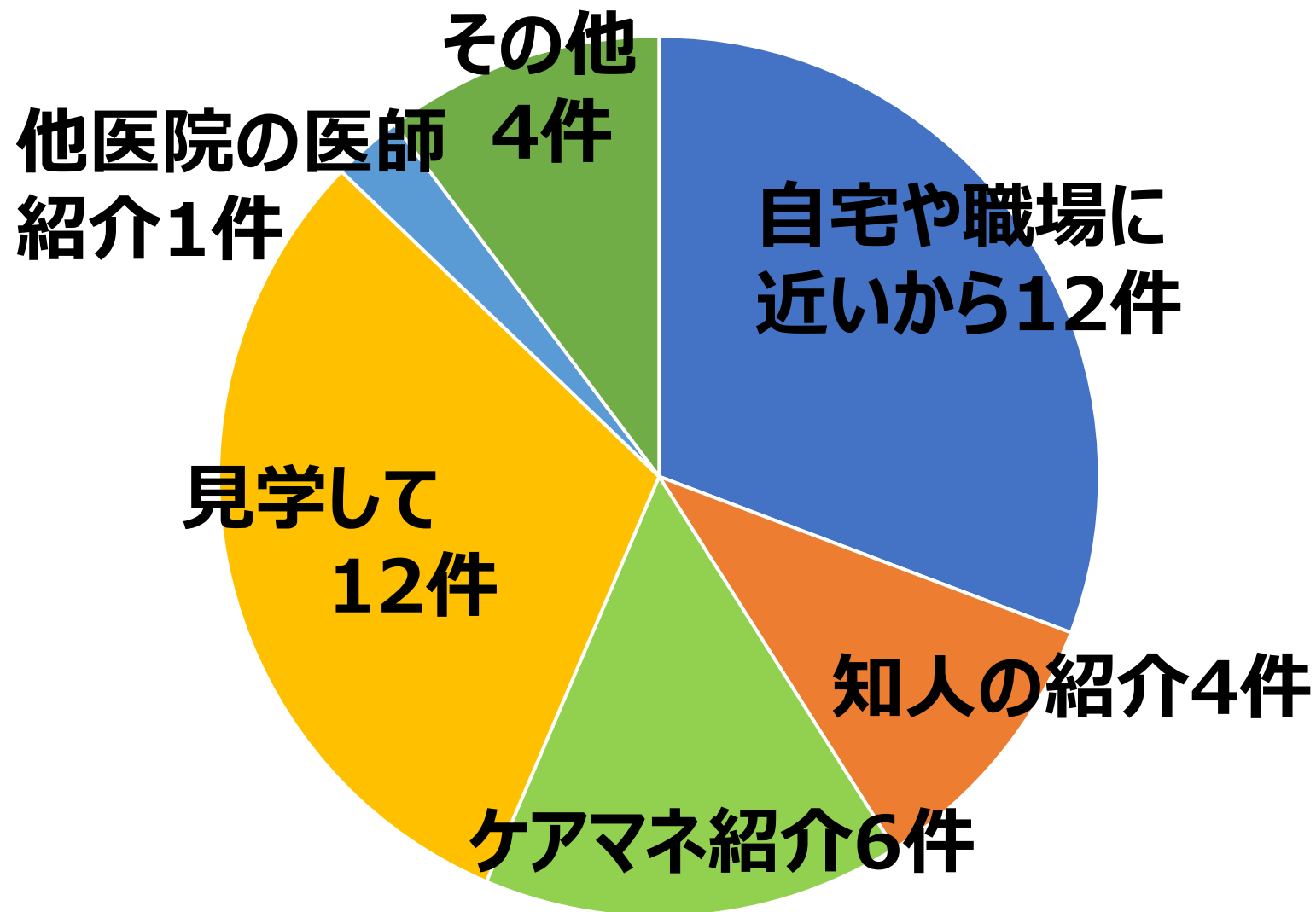


■ 80~84歳 ■ 85~89歳 ■ 90~94歳 ■ 95~99歳 ■ 100歳以上

アンケート
回収率78%



和らくをお選びになった理由



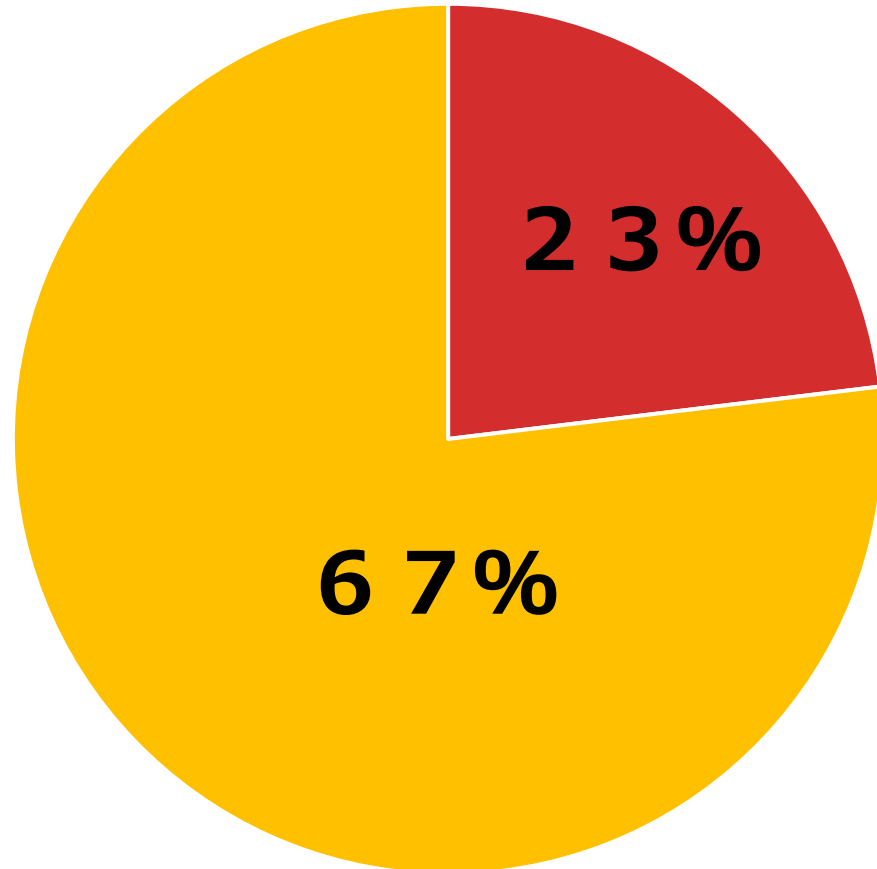
その他の理由

- ・関連施設からの移転
- ・管理者を信頼しているので
- ・関連病院の看護師さんが良かったので



介護職員について

入居者さまに対する姿勢（言葉づかい・態度・接遇など）



満足度
約100%

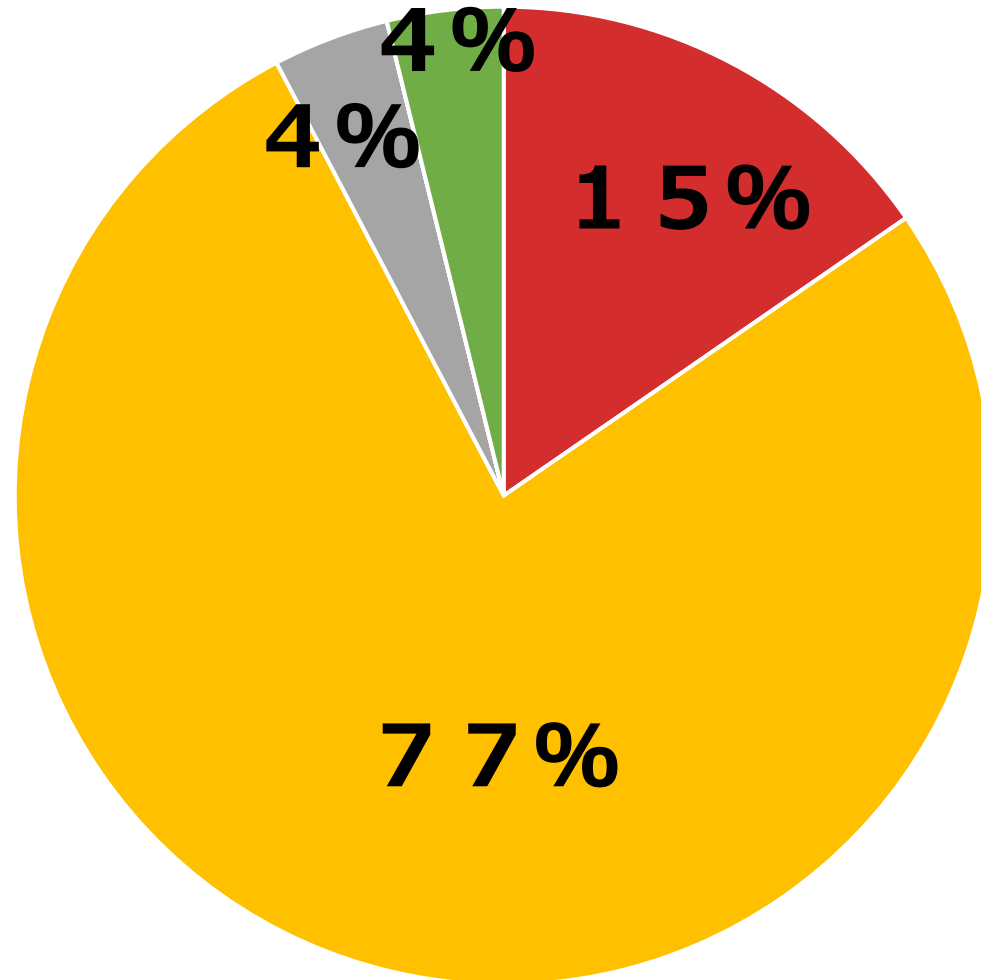
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない

アンケート
回収率78%



介護職員について

プライバシーへの配慮



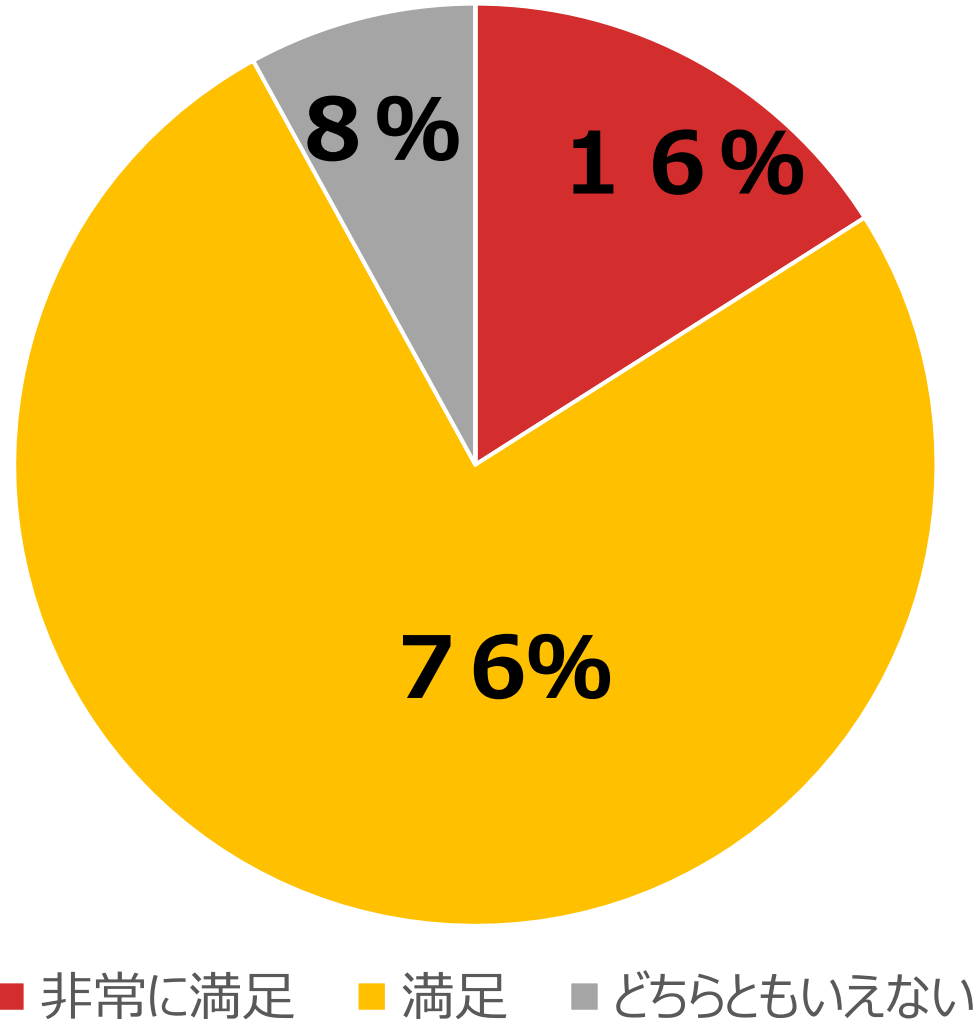
**満足度
約90%**

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない ■ 該当しない



介護職員について

入居者さまへのご案内、さまざまな情報提供

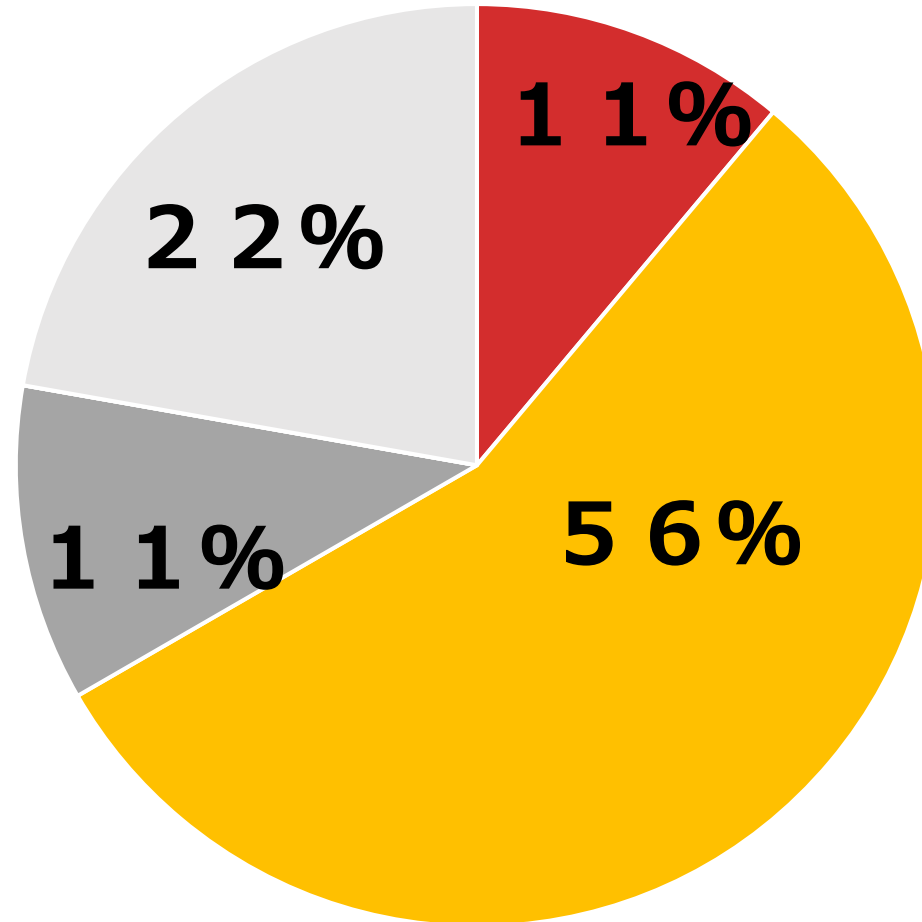


**満足度
約90%**



和らくのお食事・栄養科職員について

お食事の味・盛りつけ



**満足度
約70%**

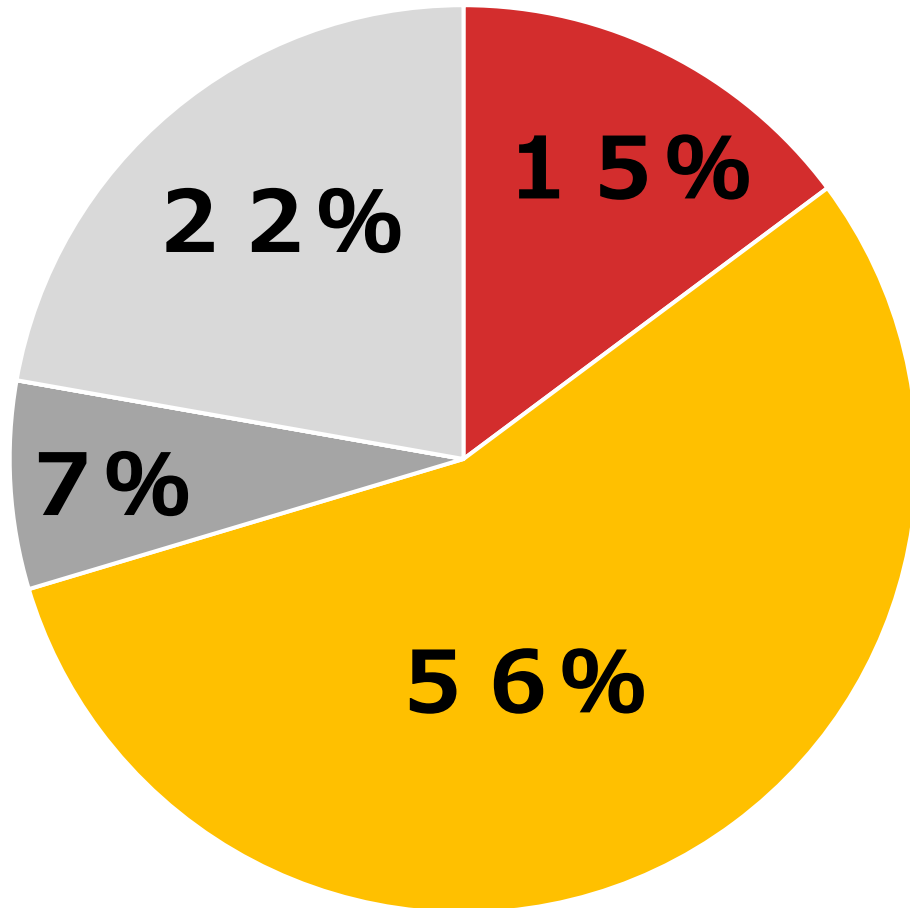
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率78%



和らくのお食事・栄養科職員について

ゆっくりと食事の取れる環境



**満足度
約70%**

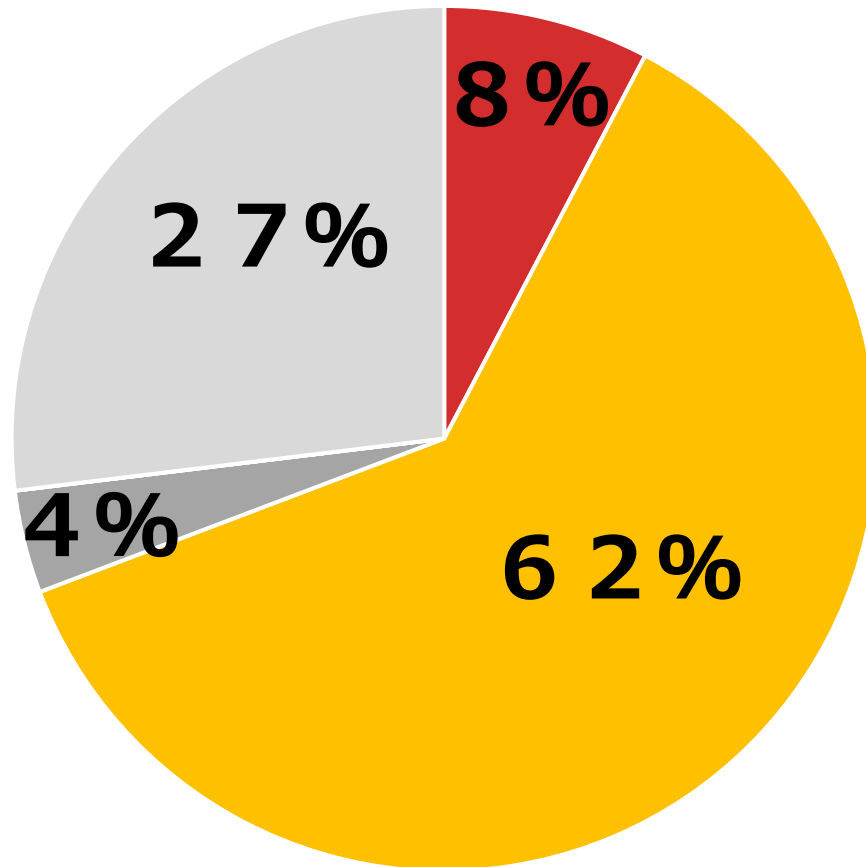
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率78%



和らくのお食事・栄養科職員について

入居者さまへのご案内・情報提供



**満足度
約70%**

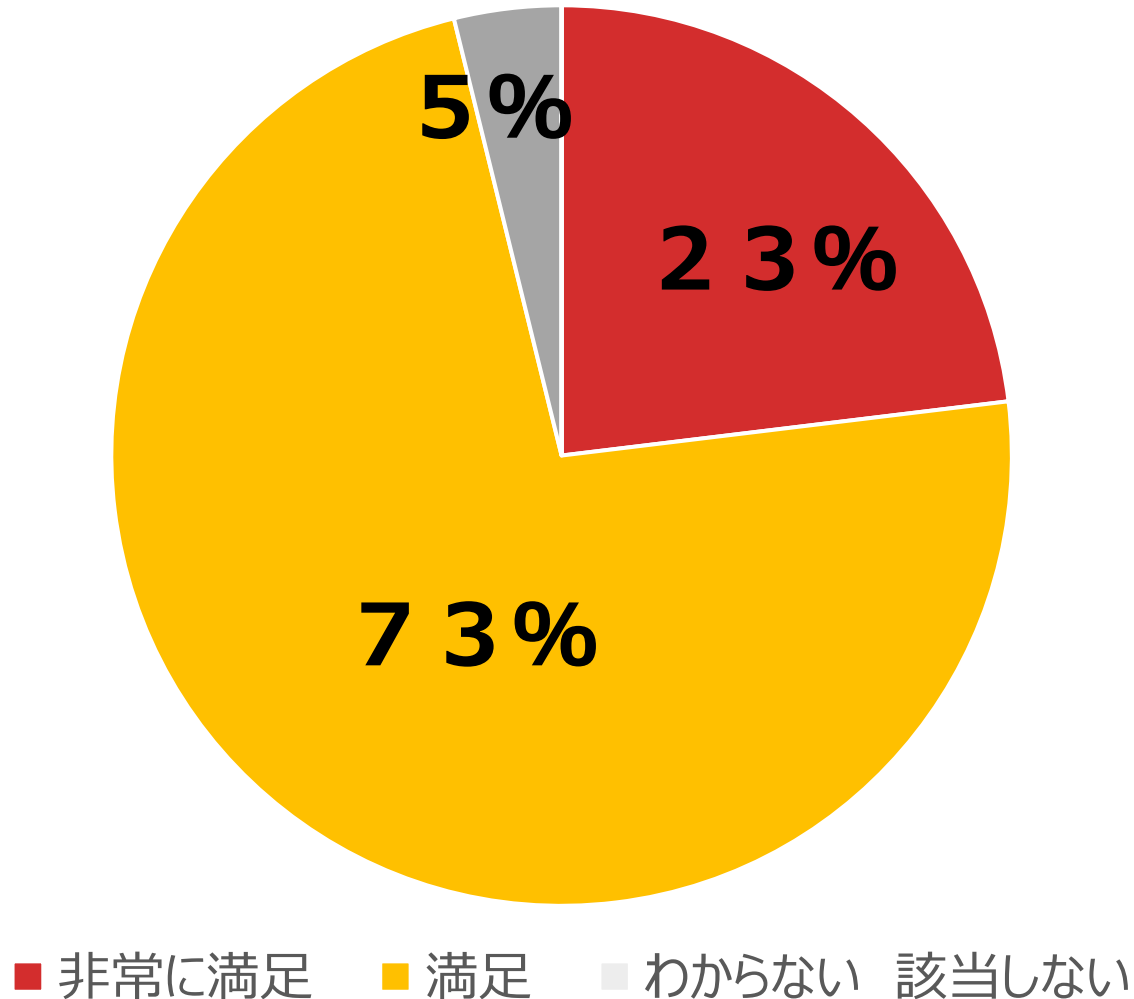
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率78%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

居室

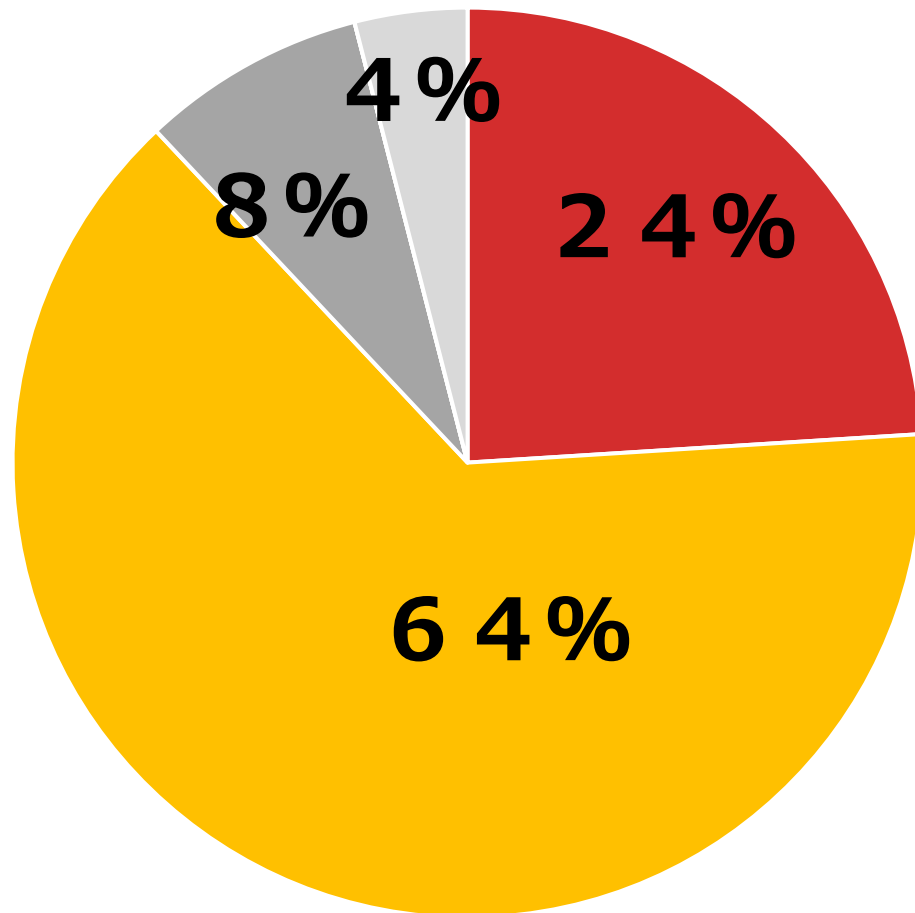


**満足度
約95%**



和らくの施設や設備、サービスなどについて

食堂ダイルーム



**満足度
約90%**

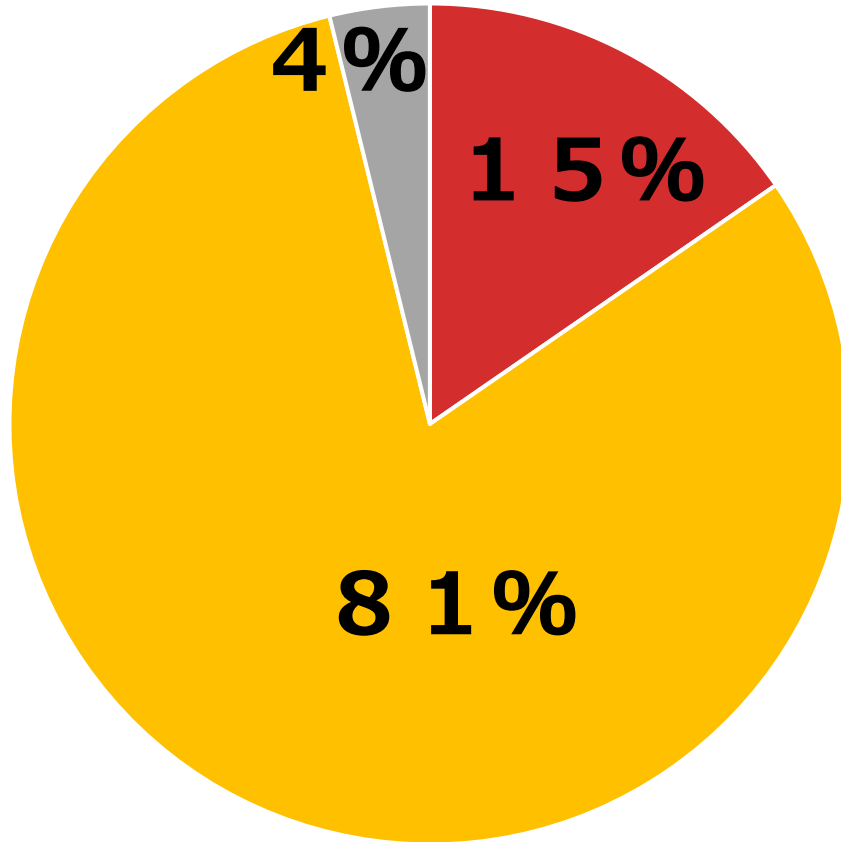
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率78%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

面会時間



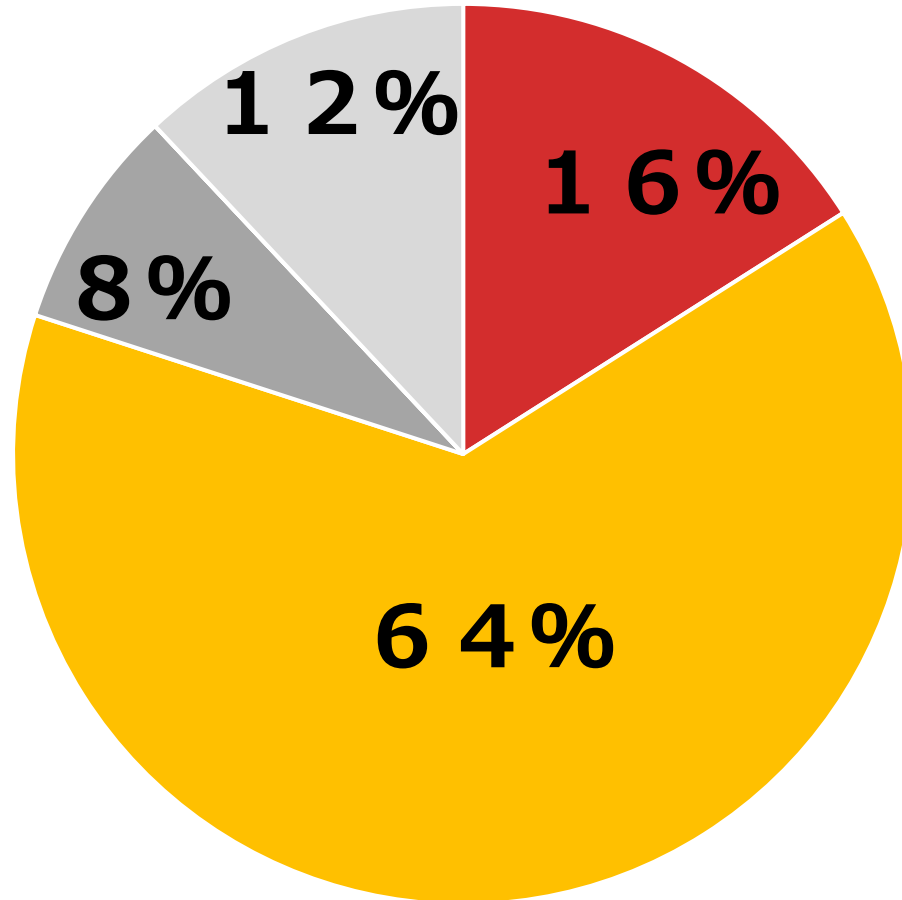
**満足度
約95%**

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない



和らくの施設や設備、サービスなどについて

車いすの方などへの身体障がい者対策



**満足度
約80%**

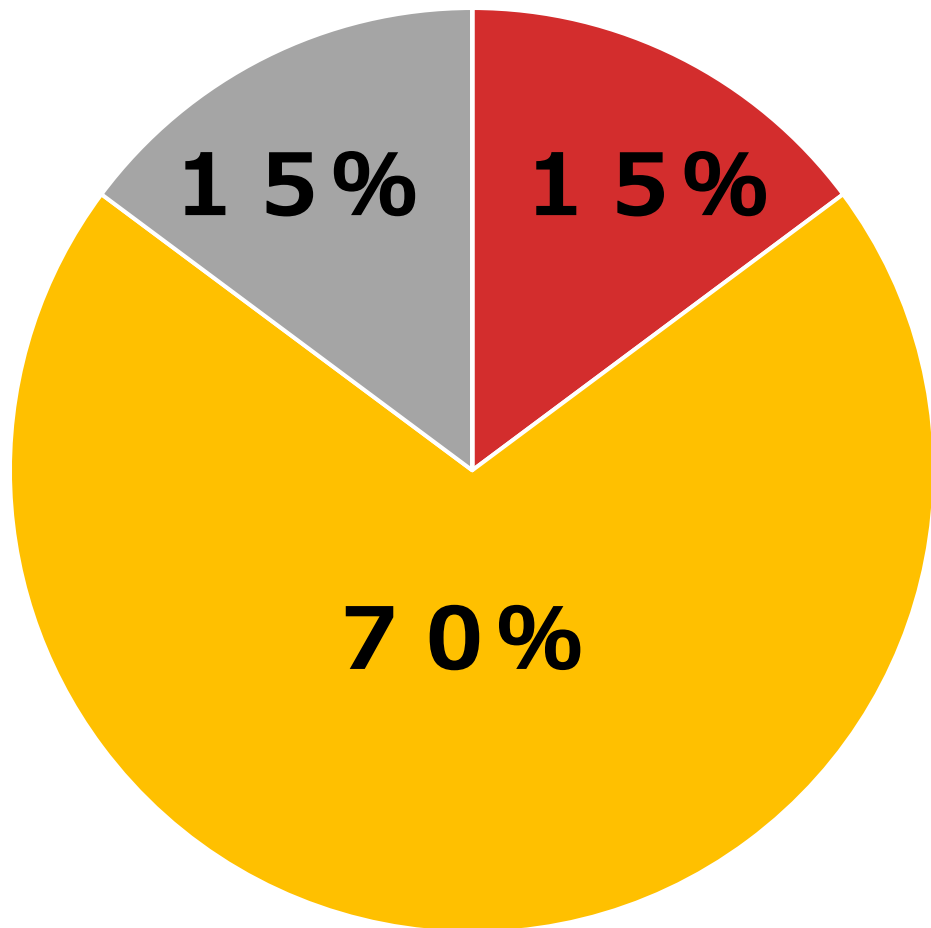
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率78%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

トイレ・お風呂・洗面所



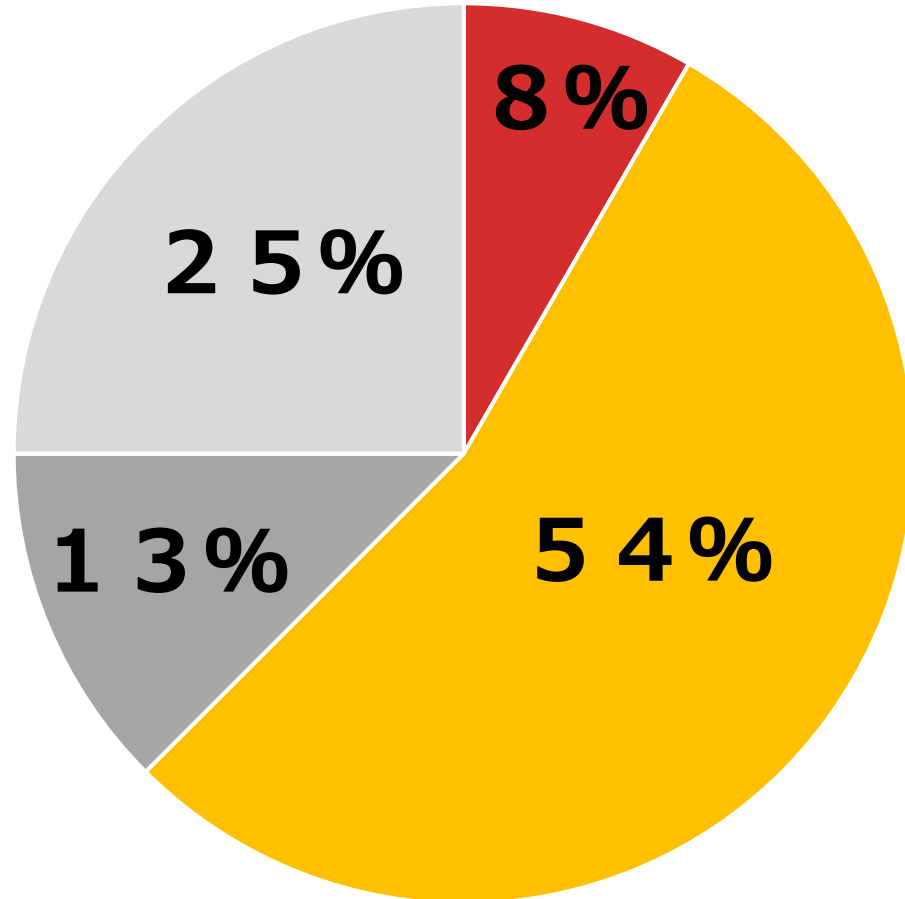
**満足度
約85%**

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない



和らくの施設や設備、サービスなどについて

自動販売機



**満足度
約60%**

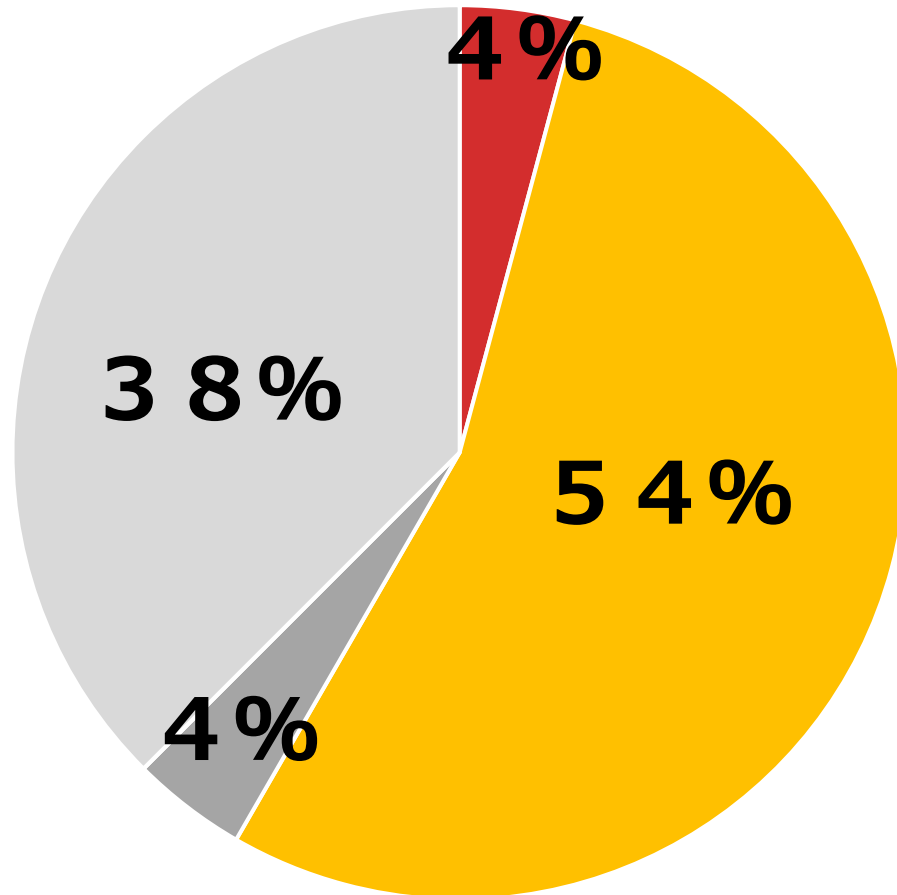
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ どちらともいえない 該当しない

アンケート
回収率78%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

給茶機



**満足度
約60%**

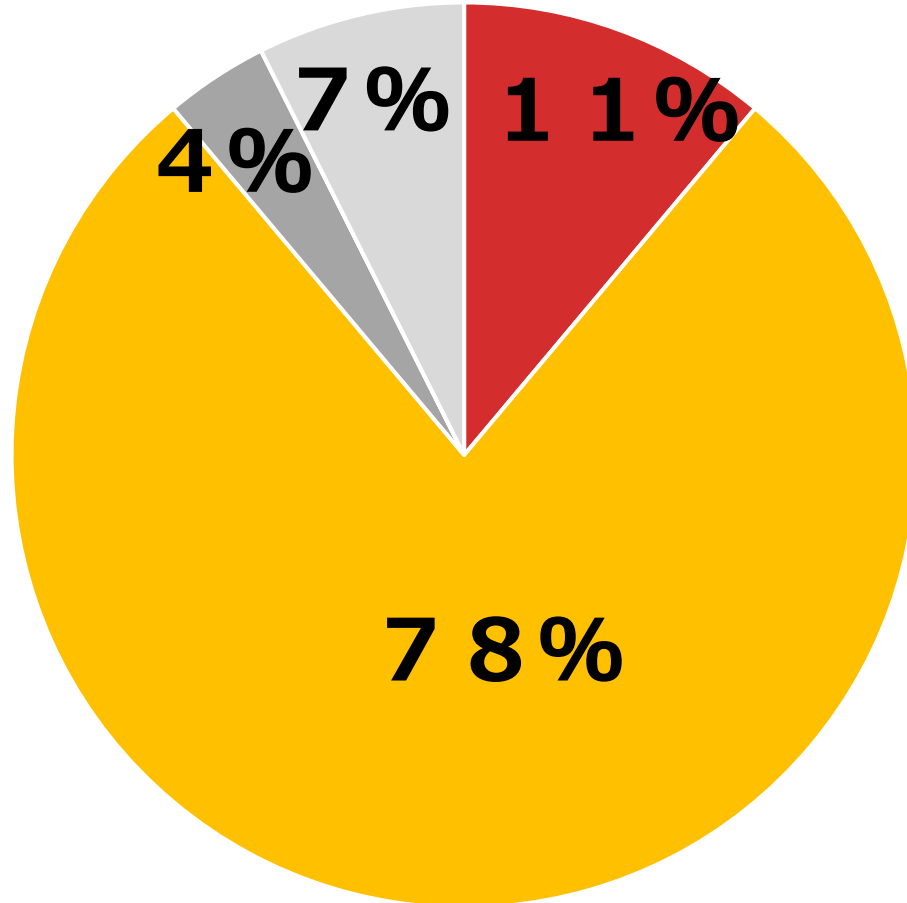
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率78%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

季節ごとのイベントについて



**満足度
約90%**

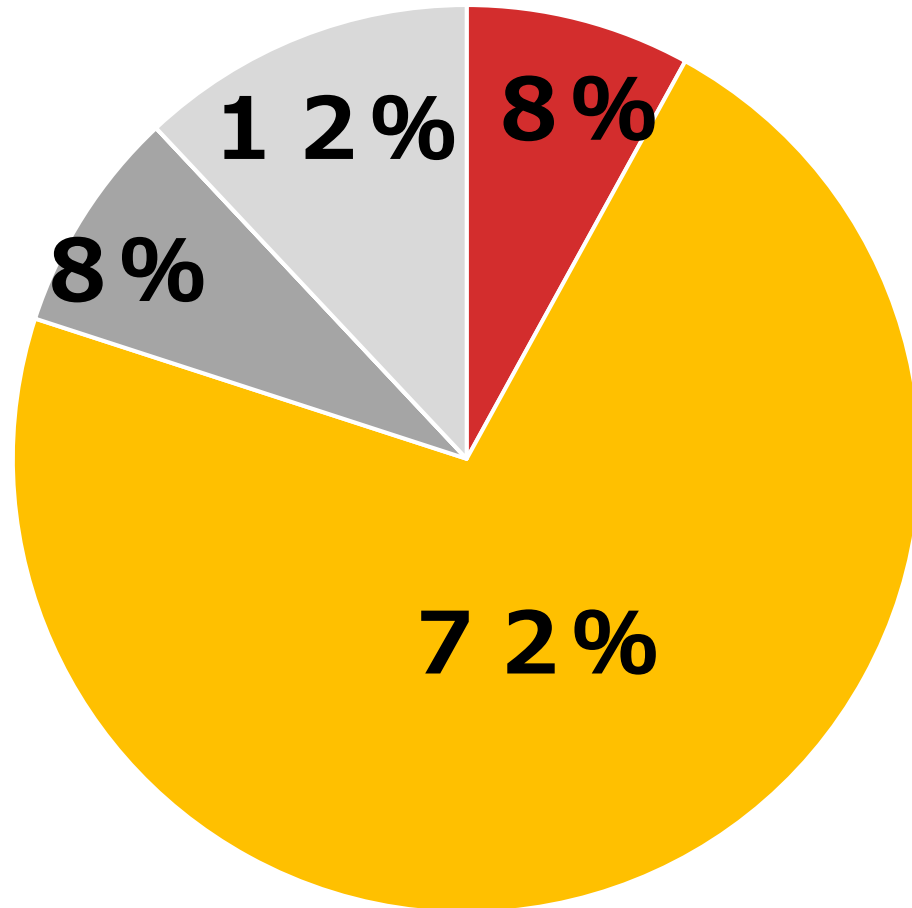
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率78%



和らくの施設や設備、サービスなどについて

ホームページ・パンフレット・掲示物



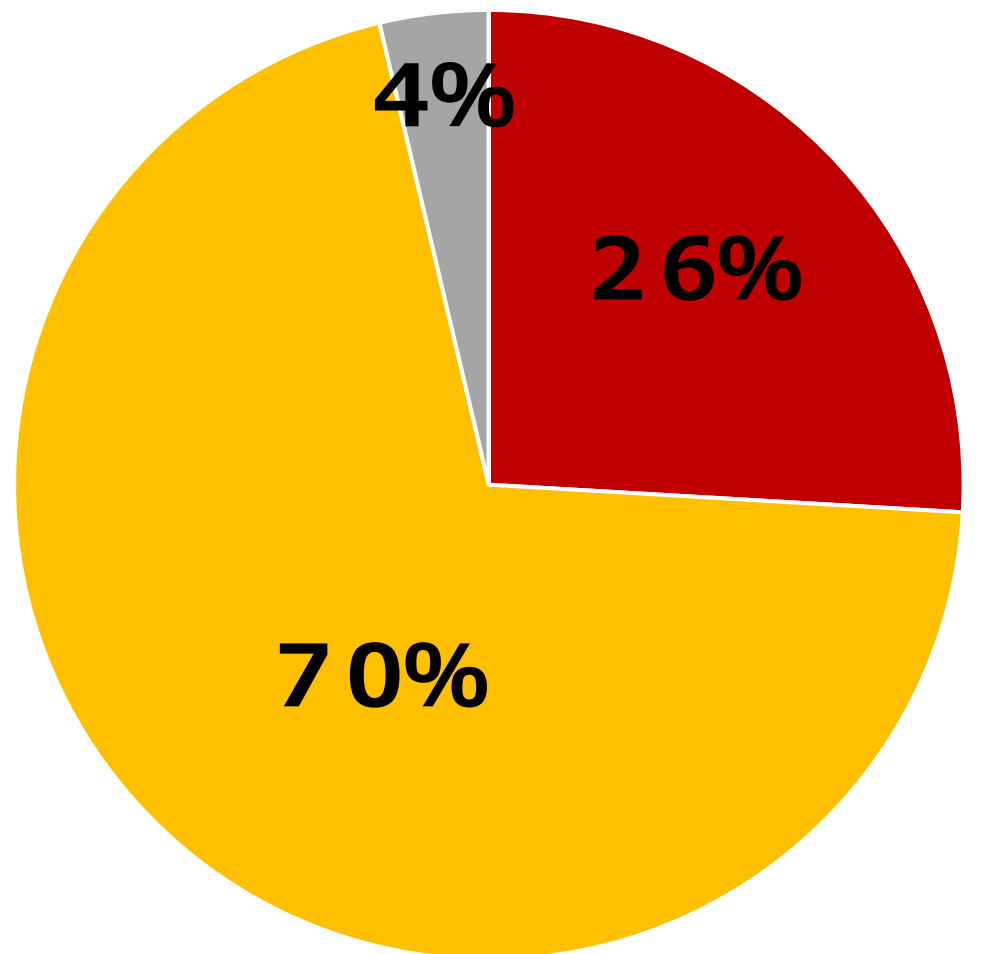
**満足度
約80%**

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ わからない 該当しない

アンケート
回収率78%



和らくのサービス提供について、 総合的な評価はいかがでしたか



満足度
96%

**高いご評価有難う
御座いました。**

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない



《 和らくアンケートにおけるご意見・ご要望 》

【職員・施設について】 良い意見

- スタッフの方々のお陰で、母は穏やかに過ごしております。皆様に「感謝」しかありません。
- 体調の変化に直ぐに連絡して頂いている対応に安心します。
- 面会に行くと職員さんが1日の過ごし方を知らせてくださいます。サービス計画書の余白にできること・できないことを一言書いて頂けたら「そうかー」と思えます。職員の方の対応には感謝しています。
- 県外在住であり、なかなかそちらへ出向くことが出来ませんが2月に母のもとへ行った時は元気に過ごしておりました。ありがとうございます。色々とお世話をおかけしているかと思いますが今後ともよろしく願いいたします。
- 高齢のため迷惑をおかけすることが多いかと思いますがこれからもよろしく願いいたします。



《 和らくアンケートにおけるご意見・ご要望 》

【職員・施設について】 良い意見

- いつもありがとうございます。母も入居して症状も落ち着き元気になったように思います。入居時は悩みましたが、今は「本当に良かった」と思っています。これからもよろしく願いします。
- いつも親切にご対応いただきありがとうございます。
- スタッフの方々のお優しさにいつも感謝の気持ちで一杯です。心のこもったサービスをいつもありがとうございます。



《 和らくアンケートにおけるご意見・ご要望 》

【職員・施設について】 改善・検討事項

- お世話になります。お風呂の時ゆっくり湯船につかりたい希望があるようです。
- 下駄箱（玄関の）使用についてスリッパと土足靴の置き場をはっきり決めた方がいいのでは（衛生面で）
- 音楽を取り入れたレクリエーションみたいなものがあればどうでしょうか？
- 以前母が「帰りたい」と泣いた時がありました。これは母側の一方的な思いです。「どうしたの？」と聞いたと言われたことがスムーズに出来なくて早くするように言われたと話しました。「自分が体がさっさと動かないことはわかっている」と言いました。その時の状況はわかりません。（家族には）一生懸命迷惑をかけてはいけないと母はわかっています。お忙しいのは十分理解します。これからもよろしく願っています。



《 和らくアンケートにおけるご意見・ご要望 》

【面会について】

- 当日食べさせたい物や近くに行ったので顔を見せたいという事がございますので面会を予約なしにして頂けたらありがたいです。せめて時間だけでも指定なしで行けたらとてもありがたいです。介護と父をかけもちしているのでなかなか時間通りに行くのが大変です。



アンケートご協力ありがとうございました。

みゆきの里が私の安心。

新しい「**和らく**」が私の住まい。

**今後ともより良い住まいで安心して皆様のお手伝いができるよう
支援してまいります。**

