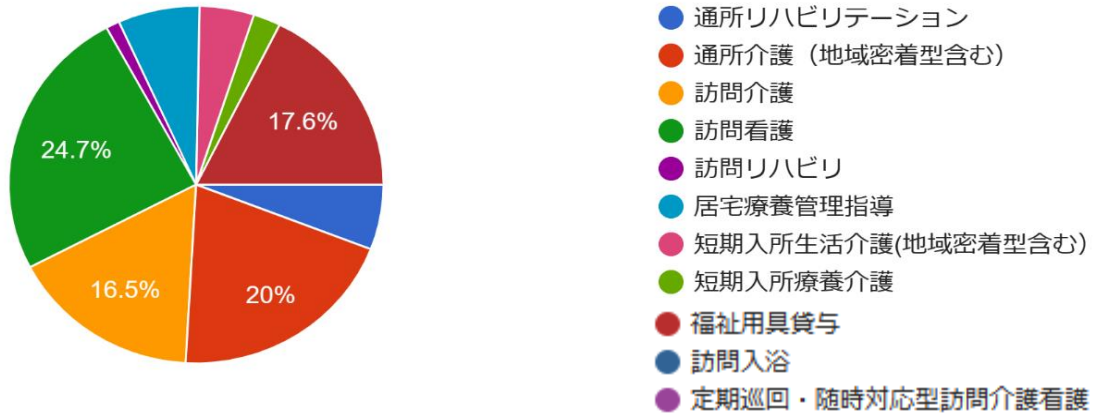


令和5年度 居宅介護支援事業所みゆきの里 事業所様向けアンケート

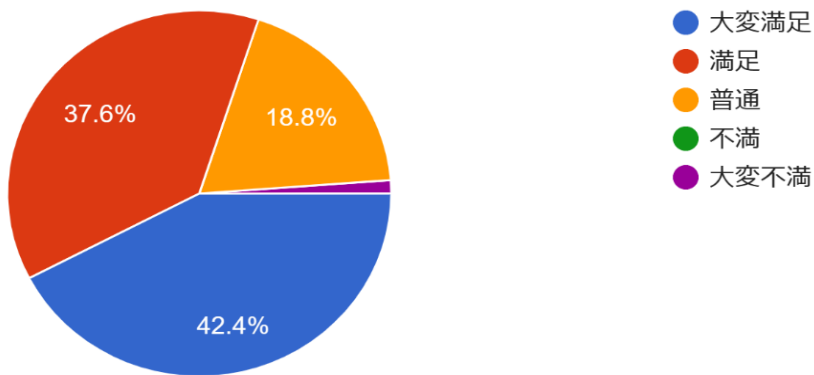
事業所の種類についてお伺いします。

85件の回答



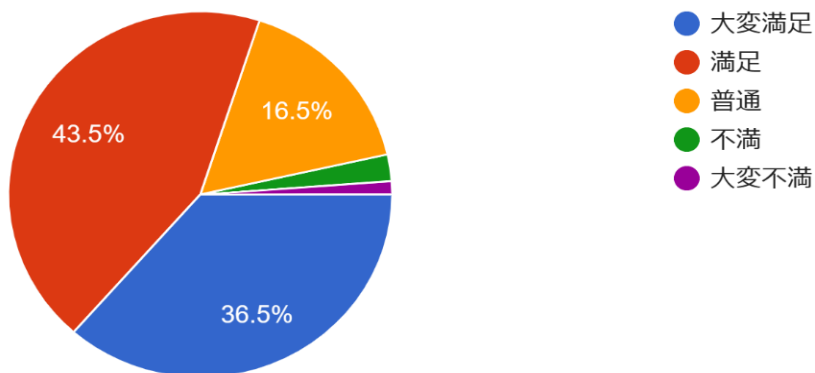
Q1 【利用者の情報提供について】 迅速に情報は提供されていますか

85件の回答



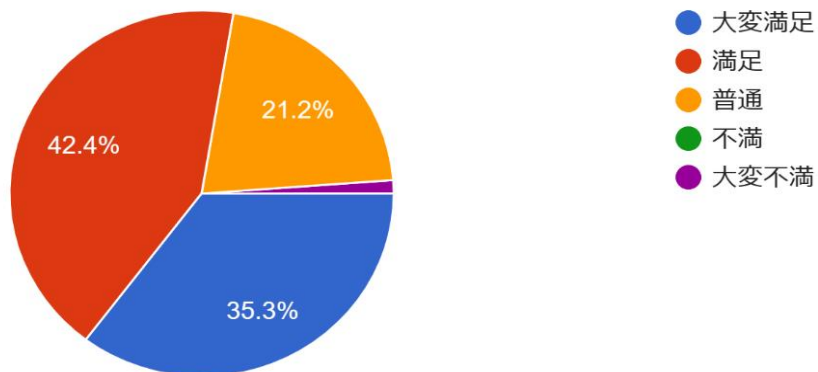
Q2 【利用者の情報提供について】 情報量は充分ですか

85件の回答



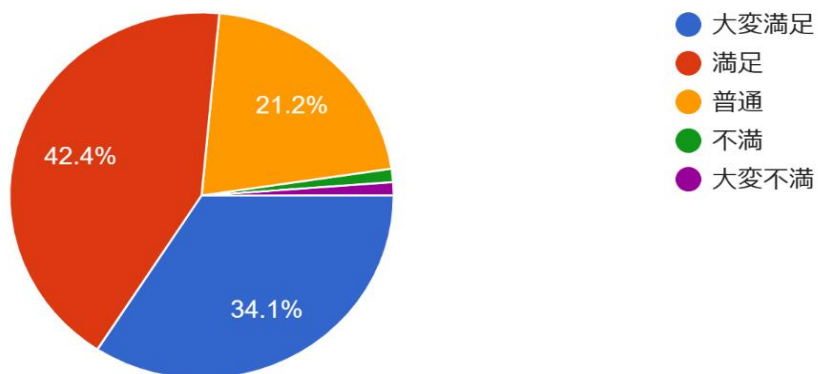
Q3 【情報交換、連携について】迅速に情報は提供されていますか

85件の回答



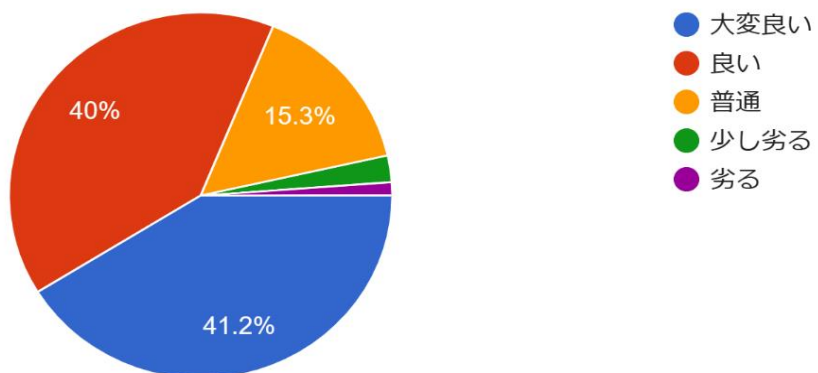
Q4 【情報交換、連携について】情報量は充分ですか

85件の回答

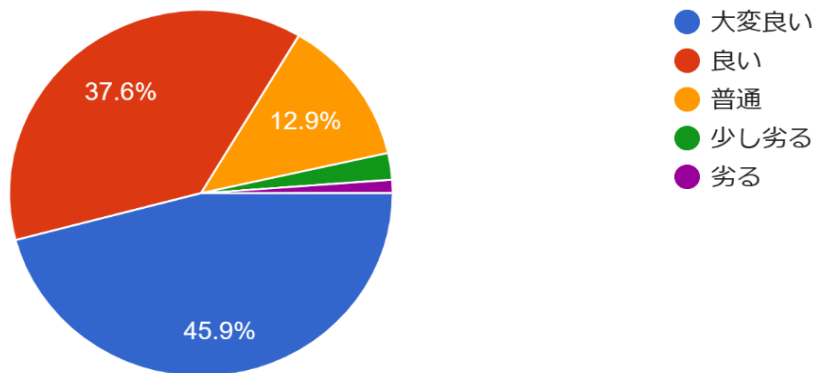


Q5 【サービス変更への対応】迅速に対応できていますか

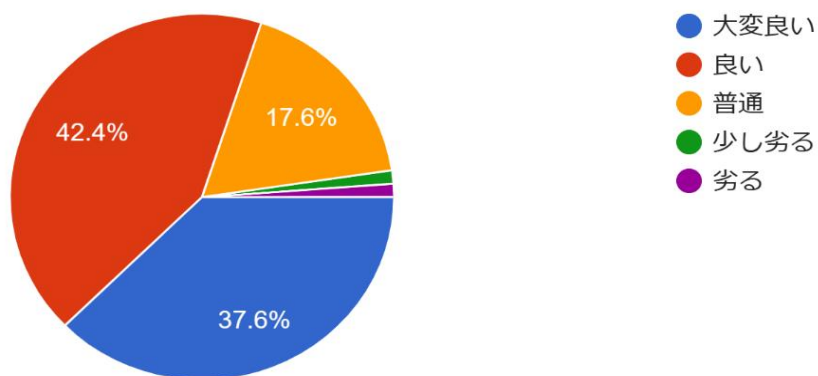
85件の回答



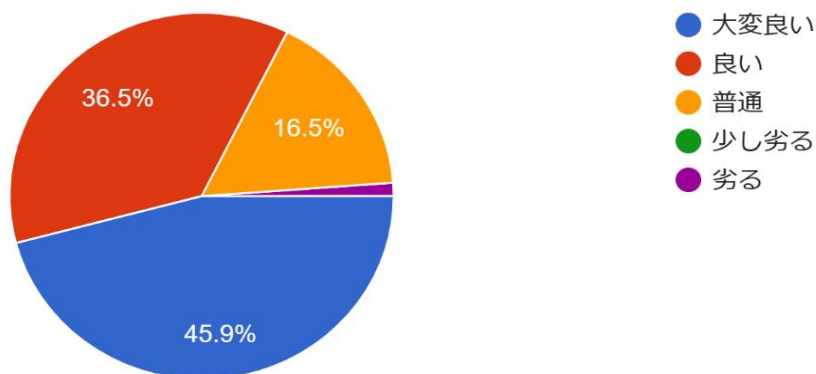
Q6 【サービス変更への対応】担当ケアマネはいやがらずに対応していますか
85件の回答



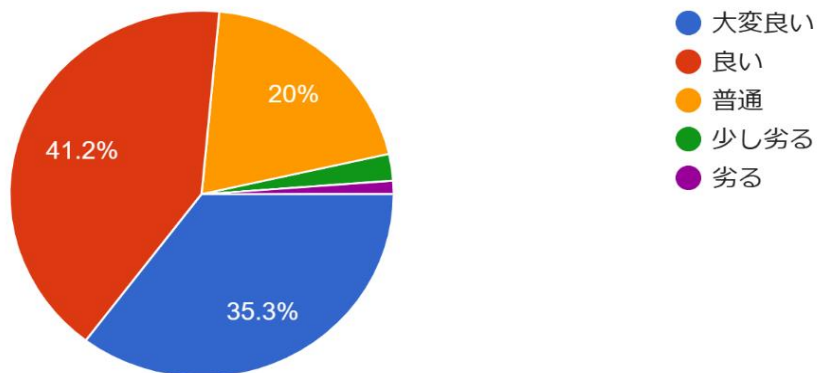
Q7 【相談について】迅速に対応できていますか
85件の回答



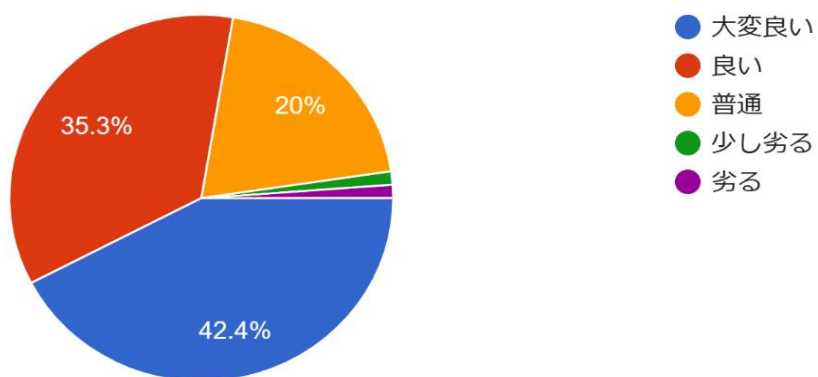
Q8 【相談について】担当ケアマネはいやがらずに対応していますか
85件の回答



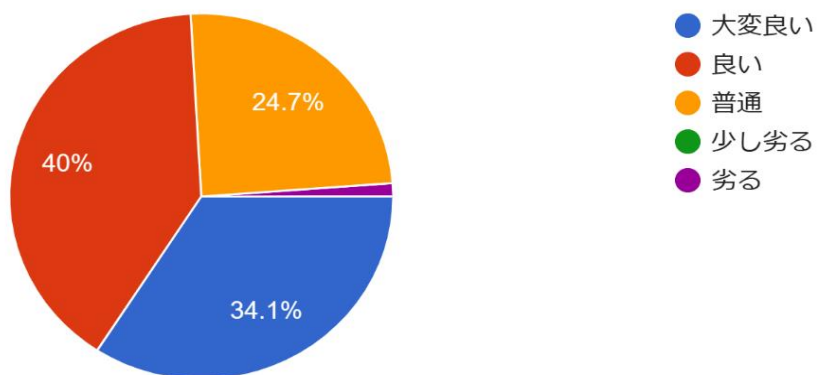
Q9 【担当者会議について】会議はタイムリーに的確に開催されていますか
85 件の回答



Q10 【担当者会議について】会議は円滑に進行されていますか
85 件の回答

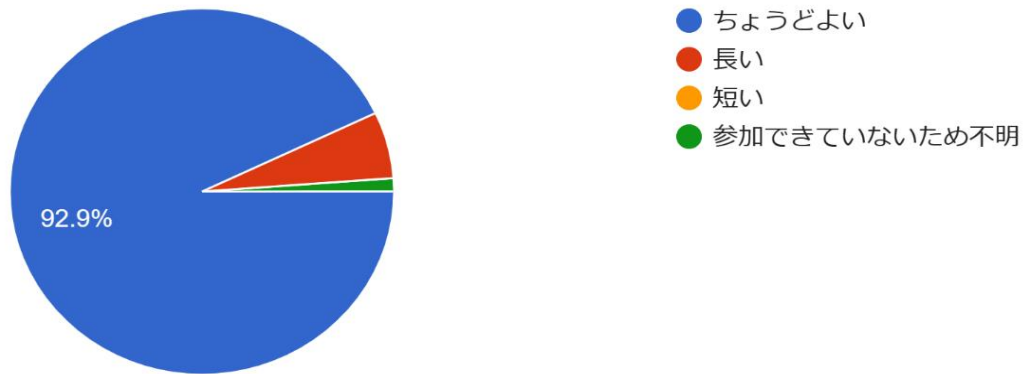


Q11 【担当者会議について】会議の成果は充分ですか
85 件の回答



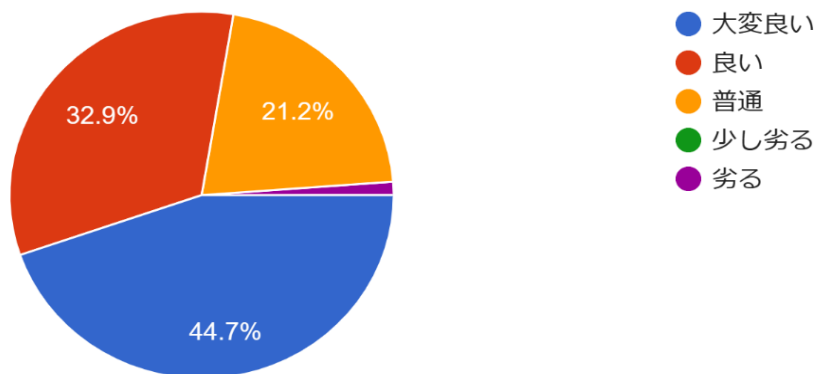
Q12【担当者会議について】会議の時間は適切ですか

85 件の回答



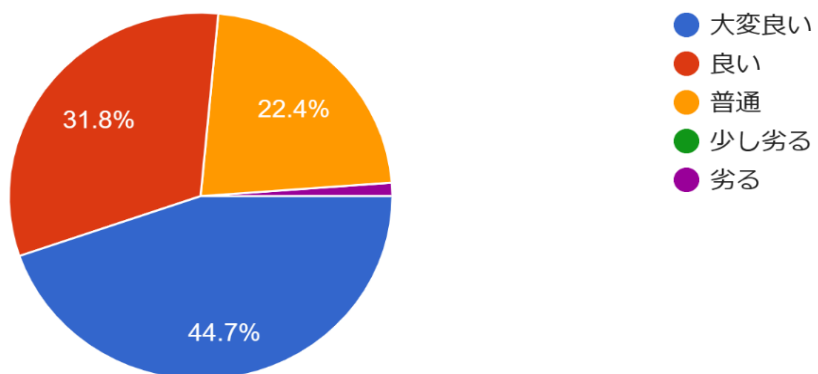
Q13【居宅サービス計画書について】ケアプランは適時に作成されていますか

85 件の回答

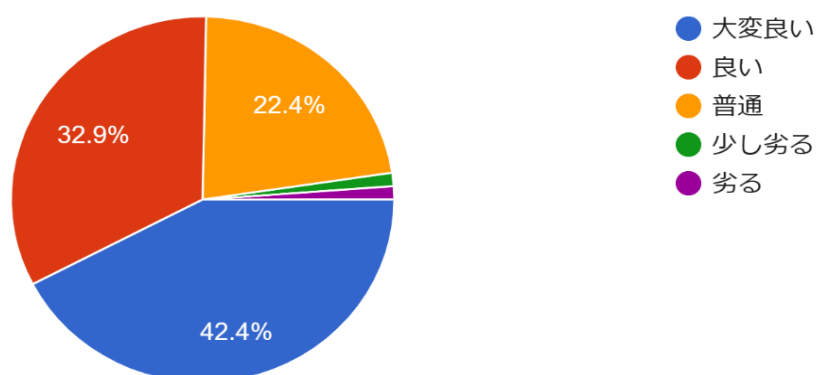


Q14【居宅サービス計画書について】ケアプランは適時に変更されていますか

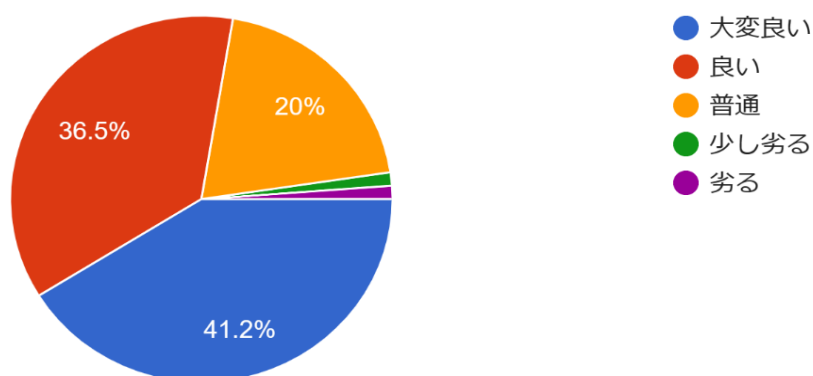
85 件の回答



Q15【居宅サービス計画書について】担当ケアマネは積極的に情報を提供しようとしていますか
85件の回答



Q16【居宅サービス計画書について】ケアプランに合理性があり、利用者、事業所が納得できるものになっていますか
85件の回答



【まとめ】

情報交換について、ケアマネによって、理解度の差があることへのご指摘や入院された後の、経過や状況報告等、分かる範囲で良いので連絡がほしいとのご意見がありました。また、全体を通してのご意見ご要望の中で、変更の相談がしづらいとのご意見もありました。

以上の点については、研修や事例検討を通して、個々のケアマネのスキルを向上していくこと、よりよい連携のためにケアマネが得た情報を的確に事業所様へ提供することに今後努めて参ります。

また、サービス変更については、ご利用者様の状況を踏まえた上で、事業所様からのご提案にも耳を傾け、チームケアの実践を図っていきます。

「適切かつ迅速なご対応をいただいておりますのでスムーズに業務を遂行することができております。今後とも宜しくお願ひします。」「定期的な情報共有をしていただき助かっております。今後も何かサービス利用に関してお困りの際にはご相談ください。今後ともよろしくお願ひします。」など、高い評価もいただくことができました。皆様からのお言葉に甘んじることなく、相談援助の技術を高めながら、各事業所様との連携を深めよりよいケアマネジメントが実施できるよう、今後も努力を重ねていきます。

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。